

共享保姆悄然出现 一对多服务更人性

共享单车、共享充电宝、共享汽车……近年来，共享经济渐渐进入大众视野。在养老服务领域，共享保姆这一新型养老服务模式也逐渐崭露头角。

共享保姆就是一位专职保姆，在不同的时间去照顾不同的老人。近段时间，笔者针对这一模式进行了走访调查。

减轻雇主经济负担

“我负担小一点儿，她挣得又能多一点，这不是两全其美吗？”家住石家庄市的郭华英告诉笔者，家里的保姆就是一位共享保姆，她除了在自己家当保姆外，还兼着一份钟点工的工作。

今年78岁的郭大妈是一位退休工人。2017年她的老伴儿因脑梗瘫痪在床。当年，她的大儿子要照顾孙女，小儿子还没退休。为此，郭大妈雇了一位全天24小时保姆，帮着照顾老伴儿。这位保姆干活儿特别利索，有她在郭大妈省了不少心。

2022年郭大妈的老伴儿去世了，她想继续雇佣这位保姆。郭大妈每个月有4000多元的养老金，雇保姆需要花掉一大半，这让她在经济上有些吃力。经过一番考虑，郭大妈给家里的保姆介绍了一份小区钟点工的工作。保姆答应得很爽快，让郭大妈很满意。郭大妈说，现在每月只需支付保姆3000元，比市场价便宜了500多元。保姆每天给郭大妈收拾完屋子，做完午饭，才去别人家忙活。郭大妈说，这一模式并没有影响保姆的服务质量，还节省了不少费用。

共享保姆已越来越成为一种常态模式。近年来，有不少像郭大妈一样的雇主，本着“保姆好，我也好”的想法，将保姆共享，鼓励一位钟点工或住家保姆在同一小区或相邻小区就近服务多家雇主。

提高从业者收入

每天早上8时许，张晓梅准时来到石家庄的培先生家收拾家务。扫地、擦家具、收拾衣服。工作结束后，张晓梅又叮嘱培先生一个人在家注意安全。之后她便骑着自行车赶到相距不远的另一个小区，协助一位雇主照顾卧床的老人。



今年45岁的张晓梅是一位共享保姆，她已经在家政行业工作了4年。

前两年，张晓梅一直照顾着一位上了年纪的独居老人。后来老人被女儿接走照顾了，她就当起了共享保姆。张晓梅现在同时照顾3位老人，负责他们的日间照料和居家保洁。每天她会提前和雇主联系，安排好第二天的工作时间。

“只要和雇主提前沟通安排好，完全能忙得过来。”张晓梅说，照顾3位老人确实更辛苦些，但她现在的月收入能达到近5000元，比之前多了1000多元，时间也相对自由。

每天早晨5时多，共享保姆彭小玲就到一所小学打扫楼道、厕所卫生；中午11时下班回到其签约服务家庭搞卫生、晾洗衣服后，又赶回学校接送学生到托管班……

“雇主让我多找一份工作，孩子上学了，平时白天家里不需要保姆，相当于在这边只做半份工，工资3000多元。”首次“被共享”，彭小玲所服务的家庭给她的小区找了一份小学校园的清洁工作。

谈起“被共享”后身兼双职的感受，彭小玲直言，不兼职的话，住家保姆的工资才5800元，如今不仅能多赚点钱，还可以走出家门、小区，感觉很自在。

共享业务多元化发展

笔者了解到，随着居民消费结构转型升级，家政服务市场需求随之变化，共享业务也朝着多元化、个性化方向发展，越来越多的共享保姆也成为陪诊师、收纳师，或是上门厨师。

“以陪诊师为例，要求沟通能力强，熟悉医院就诊流程，掌握急救知识，考取相关证书。工作内容包括挂

号、陪诊、咨询、取报告、购药等。”深圳市某家政公司负责人介绍，公司去年年初开始上线此项业务，目前已有100多名陪诊师。

出生于1986年的李峰是一名共享钟点工，除了接保洁单外，他还是一名陪诊师。李峰说：“服务行业还是比较看重口碑的，回头客或老客户之间转介绍的单比较多，有很多老客户需要服务，都会直接找我。”

成为共享陪诊师之前，李峰在养老院当过义工，学过护理知识，专业能力是他最被看重的口碑。为了让就诊流程更顺畅，陪诊前，除了通过医院线上程序了解各科室分布外，他都会比预约时间早到一小时，在医院转一圈，踩好点，等着服务对象。

监管体系有待完善

在数字时代，信息技术和现代通信技术的运用，促进了人力资源组合能力的提升，可以更好地满足市场对碎片化劳动力的需求。在此背景下，劳动力市场灵活化趋势更明显，用工关系碎片化现象更加突出，于是，共享保姆这一服务模式被大众认可。

业内人士称，共享保姆的推广运营，提升的不仅仅是家政人员的收入，更是家政行业人力资源统筹运营的提升。在市场经济大环境下，该模式不仅让广大居民的家政用工需求成本降低，还推动家政从业者利用统筹时间安排，增加自身劳动收益。

应当注意的是，随着家政共享业务朝着多元化、个性化方向发展，相关职能部门也应该加大监管力度，建立一套规范监管体系。比如，应允许这一群体以灵活就业人员身份缴纳相关保险，如工伤、医疗保险等，以维护自身基本劳动权益。

□杜雅楠

速读

入秋后 老人膝盖“冒凉风” 热敷泡脚 补充维生素D 汇养生 03

不懂英语 照样玩转欧美 一部电子辞典 练就自由行“社牛”



潮生活 07

