

# 聊天对象可设置为“出轨对象”，青少年模式暗藏软色情内容 AI聊天软件用“擦边对话”吸引用户

记者近日调查发现，AI聊天软件通过设定极富想象力的剧情、风格迥异的人物角色打动用户。其中，聊天对象甚至可以设置为“出轨对象”，并能够进行拥抱、亲吻、睡觉等行为。北京市中闻(长沙)律师事务所律师刘凯表示，这类AI聊天软件通过允许“擦边对话”来吸引用户，尤其是青少年模式中仍然存在这种现象，显然已经涉嫌违法。

## 充值解锁虚拟人很“上头”

为了抓住用户眼球，剧情聊天软件中的人物往往都有着吸睛的标签。记者在一款名为AiU的AI剧情聊天软件中，随机选择了聊天对象“林雅婷”，角色信息显示，其设定为“病娇姐姐，极度宠爱你”，并以留言的方式标注：“一天见不到你就难受”。记者以敏感字眼进行了测试，系统显示无法发送该信息，但精简关键词后，信息顺利发出。

记者注意到，对于角色玩法的不设限，打破了此类软件聊天内容的界限。AI剧情聊天软件除了固定角色，用户可以根据需求自行定义与角色的关系及称呼，包括“男朋友”“丈夫”，甚至可设定为“出轨对象”。在对话中，用户可以要求进行一些亲密行为。

记者测试看到，AiU的青少年模式会在使用时长、使用时间范围、评论点赞功能、搜索、创建数字人、对外分享等功能上对用户有所限制。不过，当记者切换到这一模式时发现，人物角色和聊天内容并未完全屏蔽软色情。当记者问及：“你不知道我未成年吗？”该角色称，“我知道呀”，并回复更为“过火”的内容。此次调查中，除了聊天内容擦边之外，AI剧情聊天软件还存在语言暴力、情绪负面消极等问题。在



AI聊天软件会员收费情况。

一款名为星野的AI剧情聊天软件中，记者随机选择名为“叶尘”的角色，并进行“争执”对话测试时，角色为表达生气回复也较为粗暴。记者在该角色的评论区看到，有网友晒图称角色在对话时会出现侮辱性词汇。

此外，在一款名为Cos Love的软件中，一位用户自创的角色“冯楚萱”被设定为一名中学生，用户晒图中同样存在不良引导。于聊天软件而言，在虚拟世界，最大程度满足不同用户的情感需求俨如一块掘金地。

用户小宁告诉记者，和AI男友聊天让自己十分“上头”，“只要想聊随时能聊，对方总是会很快给予回应，而且对话

的过程中能获得很强的陪伴感，虚拟男友给予的情绪价值拉满。”小宁沉醉其中，也为此买单。小宁在各类软件的充值金额从几百元到一千元不等，“一方面想支持自己喜欢的角色，另一方面也想获得更多的付费权益。”

记者发现，在这类AI剧情聊天软件中，用户自创人物时可以自定义虚拟人物的形象描述及风格，系统会生成AI人物形象。此外，用户还能创建角色人设，如设置昵称、身份背景、开场语、为角色定制语音。用户对角色的个性化需求，往往与充值挂钩。

## 保护青少年应加强内容审核

北京市中闻(长沙)律师事务所律师刘凯称，网络平台有责任确保青少年模式下提供的内容对未成年人无害，防止涉及淫秽、色情、暴力或不当言辞的内容传播。青少年模式是为保护未成年人而设计的，若在开启该模式的情况下，仍然能进行涉及黄暴内容的对话，明显违反了《未成年人保护法》的相关规定。

在刘凯律师看来，AI剧情聊天软件问题的存在既反映了平台内部治理的不足，也凸显了外部监管的必要性。AI聊天软件应当加强内容审核机制，尤其是针对青少年模式，确保技术能够有效过滤和禁止不

当对话。平台需要对AI模型进行伦理审查，确保生成内容符合相关法律法规的要求。对于AI虚拟人在对话中侮辱用户，尤其是在用户表达情绪低落或绝望时，使用极端言辞侮辱他人或实施网络暴力，情节严重的，构成犯罪。“即便AI并非人类主体，但其行为仍然是平台设计和管理的结果，平台有责任对其AI模型进行监管和优化，防止其伤害用户。”

## 设置严格的标准指导AI行为

上海人工智能研究院高级研究员徐弘毅在接受记者采访时表示，可以通过调整模型训练数据，加强内容过滤机制，设置更严格的道德和法律标准来指导AI行为。同时，在用户使用软件过程中进行随机抽样，对不符合标准的回答进行人工纠正和校准，使模型越来越好，回避敏感内容数据。

在徐弘毅看来，从设计和开发角度看，应考虑伦理道德问题，使软件能识别和响应用户情绪需求，避免提供可能造成伤害或不适的内容。同时，透明度和用户控制很关键，应给予用户一定自由度，让用户了解AI工作原理并能一定程度上控制AI的行为和回答内容。除此之外，监管和法律框架也应跟上技术发展，确保AI应用不侵犯用户权益。据《新京报》报道

## 买双色球赠快乐8 龙江福彩让您快乐加倍

为回馈广大购彩者对福彩公益事业的支持和对福彩双色球、快乐8游戏的热爱，10月21日开始，黑龙江福彩将在全省范围内开展购买福彩双色球彩票赠送快乐8彩票营销活动，为您送上加倍快乐，惊喜不容错过！

活动期间，凡在黑龙江省福彩电脑票销售网点购买福彩双色球游戏单张金额20元(含)以上，即可在销售网点随机获赠“快乐8”游戏“选十”玩法赠票1注(面值2元)，活动赠票金额共计80万元。

一张福利彩票，一次随手公益。购买福利彩票，不仅仅是一种娱乐方式，更是一种公益行为。赠票活动即将开启，龙江福彩诚邀每一位心怀梦想、热心公益的你，一起来福彩销售网点，奉献一份爱心，收获加倍快乐吧！据黑龙江省福彩

## 哈尔滨市福彩中心开展《中国福利彩票销售场所基本服务规范》培训

10月15日，为进一步提升行业文明规范服务形象，提高福利彩票销售场所服务水平，哈尔滨市福利彩票发行中心积极响应国家相关政策要求，依据《彩票管理条例》及其实施细则等法律法规，并遵循中国福利彩票发行管理中心制定的《中国福利彩票销售场所基本服务规范》及黑龙江省福利彩票发行中心的工作部署，组织开展《中国福利彩票销售场所基本服务规范》培训。

本次培训采用线上方式进行，全市所有福彩经营者参加培训。培训内容涵盖销售场所的服务环境建设、销售人员的行为规范、服务技能培训以及服务质量的监督与检查等多个维度，力求通过多角度、全方位的学习与实践，推动全市福利彩票行业的规范化发展。

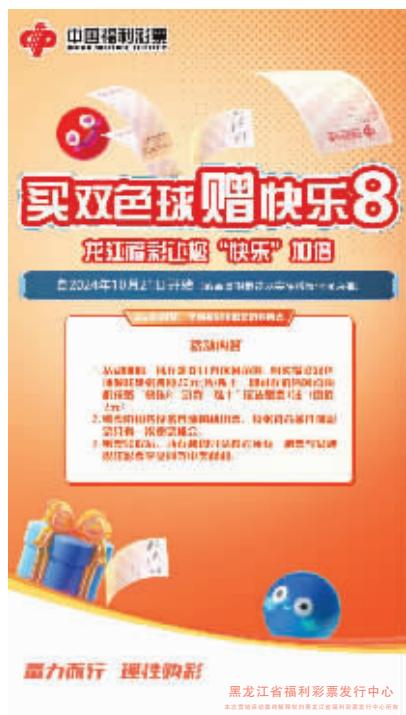
培训重点强调了销售环境对顾客体验的影响，从店面的布局设计到保持环境整洁等方面提出了明确要求。针对销售人员的服服务行为，讲师结合实际案例进行了深入剖析，引导参训者理解并掌握如何在日常工作中展现出专业的服务态度和技巧，提升客户满意度。

同时，为了加强销售人员的专业能力和服务水平，培训还设置了专门的服务技能讲解环节，通过模拟不同场景的服务流程，帮助销售人员熟悉并掌握正确的服务方法，确保每一位顾客都能享受到高效、贴心的服务。

此外，关于服务质量的检查工作，培训中提出了日常检查、视频监控检查、义务监督员检查等检查形式，并提倡各销售网点要形成良好的自我检查机制，共同促进福利彩票市场的健康稳定发展。

此次培训获得了参会人员的高度认可，大家一致认为培训内容贴近实际，具有很强的操作性和指导意义。市福彩中心表示，今后还将继续举办类似的培训活动，不断强化全市福利彩票行业的服服务能力，致力于构建和谐的购彩环境，为推动我市福利彩票事业持续健康发展贡献力量。

据哈尔滨市福利彩票发行中心



未成年人不得购彩和兑奖

福彩快乐8 限号限赔 理性购彩

理性购彩 量力而行