



女子买辆“瑞虎” 车身附着大量树胶

用常规方法难以清除,经销商赔偿2000元+5次免费保养

□本报记者 杨大维

近日,大庆市的小温(化名)在哈市购买奇瑞瑞虎8 Pro时,发现爱车的发动机盖和车顶部位附着了大量树胶,且难以通过常规方法清除,这一情况令她颇为烦恼,就给本报打来求助电话。经过近半个月的沟通与协调,哈尔滨市鑫骏成汽车销售服务有限公司同意赔付她2000元补偿,并额外赠送5次免费保养服务。



车顶上的部分树胶。 视频截图



发现问题

树胶残留无法清理

小温家住大庆市,她一直想选择一款国产汽车作为代步车。10月1日下午,她特意从大庆来到位于机场路的哈尔滨市鑫骏成汽车销售服务有限公司,选购了一辆奇瑞瑞虎8 Pro作为家庭用车。

小温告诉记者,提车时她就发现在车的发动机盖上有一些小斑点,销售人员告诉她:“因为车停在户外,可能是滴落的树胶,你回到大庆以后,找个洗车行擦一下就能清理掉。”

10月6日,小温打算为爱车贴车衣。车辆清洗后,工作人员告诉她,除了发动机盖上,车顶上也有树胶,而且无法清理。尽管洗车行的工作人员尝试了多种清洁方式,这些树胶依然牢牢吸附在漆面上。

沟通无果

协商陷入僵局

面对突如其来的麻烦,小温马上联

系了哈尔滨市鑫骏成汽车销售服务有限公司的王姓销售经理,详细说明了问题所在,并要求经销商介入处理。王经理表示,他们还有一辆库存的奇瑞瑞虎8 pro,车身也有树胶,他们准备找哈市的洗车行尝试一下清理办法。

10月9日,王经理给小温回复,他们在哈市找了多家洗车行发现,库存的那辆奇瑞瑞虎8 pro车身上的树胶也无法清理,他们可以给小温一些经济补偿。

经销商回应

赔偿+免费保养

针对小温车身树胶的问题,记者电话联系到了哈尔滨市鑫骏成汽车销售服务有限公司的王经理,王经理告诉记者,10月1日下午小温在他们那里购车时,发现了车身上的树胶,销售人员告诉小温可以回到大庆找洗车行清理。小温后来称树胶无法清理后,他们也将一辆同样有树胶的库存瑞虎8 pro送至哈市的几家洗车行,但是发现这些树胶同样无法清理。

随即,他们与小温联系,准备赔偿小温2000元,但是被拒绝。小温表示,无论问题根源在生产制造还是运输保管阶段,厂商都有责任采取补救措施,保障消费者的合法权益不受侵害,她买的新车出现这种无法解决的问题,严重影响了车辆的外观,所以对于2000元的赔偿,她还是无法接受。

截至发稿时,哈尔滨市鑫骏成汽车销售服务有限公司的王经理告诉记者,他们将采取以下两项方式作为补偿:一是支付赔偿金2000元,用于弥补小温车辆因清理树胶所遭受的实际损失以及后期贴车衣的费用;二是免费提供5次保养服务,以提升小温对车辆后期使用的满意度。

对上述两种补偿,小温表示可以接受。她告诉记者:“通过我购车时出现的这些事情,也提醒汽车生产商和经销商加强品控管理,希望他们能够全面提升产品的质量和售后服务水平,赢得消费者的信任和支持。同时,也感谢记者帮助我和4S店进行交涉,最终给了我满意的处理结果。”

黄苇鴉撞上玻璃摔蒙圈 现已恢复健康放归自然

本报讯(王时 记者 王骁/文“哈报手机记者”史敏捷/摄)近日,市公安局道里分局爱建路派出所接到了一位居民报警求助,有一只野生鸟类受伤,急需帮助。

值班民警迅速赶往现场,发现这只鸟疑似撞上了玻璃,翅膀受伤后无法飞行,有人靠近时反应异常激烈,对周围的环境充满了警惕与敌意。面对这样的状况,民警找到一个大小适宜的箱子,小心翼翼地接近鸟儿,戴着手套将其放入箱中。后经查,此鸟为黄苇鴉(jian),属于国家“三有”保护动物。为了让这只黄苇鴉得到更好保护,民警将它送到兆麟公园野生鸟类救助站,由志愿者车春虎进行照料。

经过几日的观察,黄苇鴉的翅膀已经恢复了飞行能力。在进行检查时,恢复精神的小鸟还是特别警惕,车春虎笑着说:“没见过这么厉害的小鸟。”日前,这只黄苇鴉已放归自然。



黄苇鴉被放归野外。

老人负气出走误上高速 交警及时发现暖心护送

本报讯(记者 孙莹)夜晚,一位老人步行上了高速公路,多亏高速交警及时发现,将老人护送至机场派出所与家人团聚。

15日20时许,黑龙江省公安厅高速公路交通管理局哈双大队勤务八中队民警接到报警,有一人在高速公路上步行,民警立即驾驶警车沿途寻找。与此同时,正在绕城高速巡逻的群力路巡中队两名工作人员发现一名60多岁的老人在高速公路快车道上徘徊,情况十分危险,二人与高速交警取得联系,并将老人交给哈双大队勤务八中队民警。

到达中队后,民警给老人拿来面包充饥时发现,老人反应很缓慢。在沟通过程中,老人无法提供任何有效的信息,只用“啊啊啊”来回应民警的询问。随后,民警发现了老人手腕佩戴的电话

手表,感觉这可能是找到家属的突破口。通过对电话手表通话信息的排查,终于找到了老人家属的电话。

民警与家属取得联系后得知,老人与老伴于15日15时许,在哈尔滨太平机场准备乘坐飞机去海南,候机时两人发生了矛盾,老人一气之下离开了机场候机室。老人年纪大且有脑萎缩病史,稀里糊涂地徒步走了5个多小时误上了环城高速公路。八中队巡逻交警与走失老人来到哈尔滨太平机场派出所时,等待多时的家属十分激动,非常感谢交警找到了老人。

机场派出所民警表示,在得知老人下午在机场走失后,他们帮助家属联系机场附近的派出所进行寻找,就在大家都很焦急时,高速交警打来电话告知找到了老人,让他们悬着的心放了下来。

患病老人走失急坏家人 民警联动社区快速找回

本报讯(刘禄新 记者 王骁)“太感谢咱们金城派出所的民警了,这么快就把老太太找到了,不然时间一长老太太再犯了病,后果真不敢想。”从民警手中接过走失老人的那一刻,养老院李院长动情地说。

10月14日5时多,哈尔滨市阿城区公安局金城派出所接到区局指挥中心指令,一位80多岁患有小脑萎缩的老人被发现从辖区内某养老院出走。接到指令后,金城派出所巡逻车组李澎、杨外添和辅警张舒展立即行动,驾驶警车围绕该养老院向外围巡逻查找。同时,按

照指挥中心指令,各派出所同时派出巡逻车组在辖区展开寻找,社区民警通过“14+n”微信群,发动“冰城红警”、社区干部、网格员共同寻找。

两个小时后,通过街面走访,调取监控视频,金城派出所巡逻车组最终在某宾馆附近发现了走失的老奶奶,并及时将老奶奶送回养老院。此时,正在焦急寻找老人的养老院工作人员和老人家属看到被民警送回来的老人安然无恙,心中的一块大石头也落了地,对金城派出所的民辅警表达了由衷的感谢。

新晚报 拍卖/公告
订版 13613600156 微信

拍卖公告
黑龙江信达拍卖有限责任公司接受委托,依法公开拍卖下列标的:

序号	地址	证载建筑面积(平方米)	参考价(万元)
1	哈尔滨市南岗区富庆小区3栋5单元2层2-3号	141.34	73.5
2	哈尔滨市南岗区富西小区34栋4单元2层2号	117.91	61.31
3	哈尔滨市道里区经纬四道街11号2单元1层3号	58.09	62.16
4	哈尔滨市南岗区通达小区6栋1单元1层10号	138.46	124.61

有意竞买者持有效证件及竞买保证金到我公司办理竞买登记手续。
登记截止时间:2024年10月24日16时
拍卖时间:2024年10月25日9时
拍卖地点:哈尔滨市道里区上海街6号海上银座A栋22层会议室
展样时间(地点):即日起(标的物所在地)
联系电话:0451-51911012;微信号:xindapaimai
公司地址:哈尔滨市道里区上海街6号海上银座A栋22层

黑龙江天宇拍卖有限公司接受委托以网络竞价形式公开拍卖哈尔滨市双城区西南街工商家属楼院内车库6套、腾达大街地税楼院内车库2套,共计8套车库且均未办理不动产证,按单套拍卖,车库详情和起拍价详见竞拍平台。
展样时间、地点:即日起,标的物所在地。每个标的竞买保证金贰万元,有意竞买者将每个标的竞买保证金于2024年10月25日15时前足额存到我公司指定账户(以资金到账时间为准),并持有效证件原件(复印件)到我公司指定地点办理竞买登记手续。
拍卖时间:2024年10月28日上午9时;拍卖网址:https://paimai.caa123.org.cn;拍卖公司地址:黑龙江省哈尔滨市南岗区阿什河街2-12号;拍卖公司电话:13644616852 19917511587。

我公司依法接受委托,在中拍平台上对哈尔滨市华能集中供热有限公司一个供热期内产生的灰渣进行公开拍卖。
标的名:石膏 20000吨,起拍价32元/吨。
拍卖时间:2024年10月25日10:00。
报名及缴纳保证金截止时间:2024年10月24日11:00前。
竞买保证金5万元(以保证金到账时间为准)。
展样地点及时间:标的所在地,即日起。
联系电话:0451-84635007
哈尔滨信达拍卖有限公司