



供热智慧大脑“坐镇”“双系统”破解低温户升温难题 开栓首日 热企多措并举“送暖流”

本报讯(实习生 覃棋棋 记者 刘述波 文/摄)20日零时起,哈市正式进入新一季供暖期。当日,记者走访部分热企、居民家了解到,通过智慧供热、数字赋能、“冬病夏治”、24小时应急抢修、“双系统”破解低温难题、上门排障等多种措施,各热企全力以赴确保百姓住上“暖屋子”。

智慧大脑“坐镇”

终端住户室温“一目了然”

20日上午,记者在哈投集团供热生产指挥中心看到,一块高3米、长20米的大屏幕上实时显示着供热参数。哈投集团供热生产指挥中心副主任杨振兴表示,安装在3万户居民家的测温仪,遍布于辖区内建筑的底层、中间层、顶层、冷山、供热末梢等点位,可以实时监控调节供热参数,有效解决同一区域内居民室温冷热不均问题。

智慧供热平台全天候监控着供热辖区内101台锅炉、1557座换热站、3277台换热机组运行情况,一旦发生锅炉设备故障、管网失水失压,系统将立即报警,指挥中心将立即向供热企业发出指令,及时抢修,确保供热生产安全稳定。

实行“双系统”

破解老旧小区低温难题

“太好了,今年屋里挺暖和的。”家



住道外区信用小区的孙女士,对上门回访的太平供热第二运营部部长刘师周说。

刘师周告诉记者,“孙女士家所在的信用小区已经入户近30年了,一直没有实施分户供热,她家是低楼层且处在冷山位置,随着供热管线不断老化,去年室温一度无法达标。”

刘师周说,为彻底解决小区内与孙女士遇到同样问题的热用户,该公司通过在单元内加装分户供热系统的方式,为低温户解决供暖问题。同时,还对部分热用户家中通过加粗管径、增大流量以及室内并联式改造等方式,全面解决室温不达标等问题。

提前蓄热

确保室温达标

20日上午,在华能供热公司,生产指挥调度中心副总调度长杨成威告诉记者,“为实现开栓供热居民家室温达标,我们从10日起就开始错峰启炉,目前,已启动20台锅炉当中的7台锅炉。通过提前蓄热,在18日左右居民家已陆续感受到暖气的温度了。”

24小时备勤

应急抢修队保“暖屋”

捷能热电捷副总曹香梁告诉记者,为

让百姓能够提前住上暖屋子,该公司3个热源厂已于10日启炉热态试运行,并通过将输出的南线、中线、北线三条主干管网形成环线网络布局,确保哈尔滨新区供热工作安全稳定的运行。

据捷能热电董事长薛海涛介绍,该公司供热应急抢修队作为市级应急救援队之一,20日起全面进入24小时备勤状态,如遇突发情况,将第一时间赶赴现场紧急处理,并完成各项供热应急抢险任务。

“冬病夏治”显成效

“家里变暖了”

20日中午,记者一进入香坊区悦然臻城小区芦女士家,一股热气便扑面而来。她告诉记者,前几年,因为家里的供热管线布局不合理,导致室温不如邻居家高,今年年初,她把此事反映给哈投集团香坊供热公司,4月份,工作人员对家里的供热管线进行了改造。

采取“一户一策”方式解决低温户7745户,改造老旧供热管网372公里。哈尔滨市住建局相关负责人告诉记者,上一供暖期结束后,哈市立即启动了供热“冬病夏治”工作,包括金山堡、威立雅、华成热电、哈热供热、哈三供热公司等热企,实施改造老旧供热管网、分户循环改造、改造老旧立厅管网三项工程,均超额完成计划改造任务。

记者帮你跑供暖

联合市住建局推出投诉专栏 家里不暖 记者帮您跑供暖

本报讯(实习生 覃棋棋 记者 刘述波)10月20日,哈市供暖正式开栓。“暖气不热乎,室温不达标”“供热投诉报修没人管”……今冬供暖季,哈尔滨日报社联合哈尔滨市住建局共同开通“记者帮您跑供暖”线上投诉渠道,集中帮助市民解决遇到的供暖问题。

按照相关规定,哈市2024至2025年供暖季20日零时正式开始,供热单位须保证居民卧室、起居室(厅)温度全天不低于20℃。同时,要求各供热单位按照供热标准组织生产,提高供热服务水平,确保居民室温达标。

市住建局相关负责人提醒,如果感觉家中供暖不达标,首先要判断是自家的供暖管线有问题,还是整栋楼或整个区域的供热系统出现故障。市民可以先问周围邻居家暖气片是否热乎,若唯独自家不热,说明自家的供热管线存在问题;如果邻居家也不热,则说明整个单元或者整栋楼的供热系统存在问题。居民可向辖区供热企业、社区等公布的24小时热线进行快速报修或投诉。

为了更好地协助热用户解决供暖问题,哈尔滨日报社联合市住建局共同开通了“记者帮您跑供暖”线上咨询投诉渠道。若热企、辖区等公布的报修或投诉渠道无法解决,市民可直接在哈尔滨日报微信公众号留言,工作人员会及时将问题反馈给记者。

需要注意的是,居民反映问题时,除提供自家具体地址和联系电话外,最好提供供热公司名称,如果不知道是哪家供热公司供暖,可查看单元门前贴的供热单位服务信息,也可以查看以往缴纳热费的发票。

投诉参与方式

关注“哈尔滨日报”微信公众号,点击首页下方“城市服务”,在弹出的菜单中点击“供热投诉”即可留言反映线索。

室温只有16℃ 维修人员上门放“跑风”

本报讯(记者 刘希阳)20日,家住南岗区分部街的王女士家中只有16℃。哈尔滨金山堡供热有限公司维修人员来到王女士家中查看情况,并帮助其放暖气片“跑风”。当日13时,王女士家中原本冰凉的暖气终于有了热乎气儿。

“室内温度计显示只有16℃,暖气冰凉的,一家人在屋里穿着厚厚的睡衣。”王女士说。20日10时30分,记者分别拨打哈投集团服务电话及维修人员电话。不久,维修人员

来到王女士家中。王女士家供暖由金山堡供热有限公司11部负责,工作人员告诉她,附近区域供热正常,热源主管网没有问题。维修人员随后对王女士家中供热管线进行检查,现场帮助其放“跑风”,解决暖气片中的憋气问题。截至13时,王女士家中的暖气有了热乎的感觉。

维修人员告诉王女士,后续对家中暖气片进行观察,如果再次出现手触感觉变凉的情况,可再向维修人员寻求帮助。



进回水冰冰凉 供热公司将检修

本报讯(记者 刘首辰)20日,家住松北区融创融园二期11号楼业主家的室温仅有15℃。

当日上午,融创融园二期11号楼业主张女士向记者反映,家中地暖的进、回水阀门管道冰冰凉,感受不到一点热乎气。“我问了单元的其他邻居,才知道整栋楼都没有供

暖。”张女士说,她将问题反馈给物业,物业也不十分清楚,但表示会积极与供热公司沟通,尽快解决问题。随后,张女士又联系上了供热单位,“对方说下午会来看看。”

记者联系到捷能热力电站有限公司工作人员。对方表示,针对用户反映的问题,他们已经第一时

间以工单的形式反馈给单位。负责该小区供热的捷能热力电站有限公司工作人员表示,“目前公司所负责的辖区已经全面开栓供热,张女士反映的区域不热,分析可能是因为楼道管网内憋气,或是楼道管井中阀门过滤网有堵塞。维修人员很快就会上门检修。”

客厅温度18℃ 供热公司派人到现场

本报讯(记者 霍亮 文/摄)20日,家住香坊区果园星城C1栋二单元701室的姜先生向记者反映,家中暖气片不热,屋里只有18℃。

20日上午,记者来到姜先生家中,客厅的电子温度计显示室内温度为18℃。在其他房间,记者摸了摸暖气片,也基本没有热感。记者又采访了该楼其他住户。家住502

室的居民表示,自家的暖气也不热,晚上需要盖厚被子。

随后,记者联系到负责该区域供热的香坊物业供热公司的相关工作人员。工作人员告诉记者,姜先生家原来是地热供暖,后来改成了暖气片供暖,可能在私自改造过程中线路出现问题。他们将尽快派人到现场进一步查明原因,尽快解决问题。



南岗区分部街王女士家

融创融园一居民家

果园星城小区一住户家