



暖气“气阻”成居民家不热主因

热企负责人提醒，“静压放气法”可有效解决相关问题

本报讯(实习生 覃棋棋 记者 刘述波 文/摄)21日,记者从捷能热电、金山堡供热、华能供热等多家热企了解到,20日哈市正式开栓供热,部分热用户反映家中暖气不热、室温不达标等问题,热企工作人员上门排查时注意到,居民家中暖气“气阻”问题是一个重要原因。对此,热企相关负责人提醒,通过“静压放气法”可有效解决相关问题。

捷能热电相关负责人介绍,从10日起,该公司通过错峰起炉的方式,已陆续启动6台锅炉。目前根据室外温度,该公司的一网、二网出水和回水,以及流量和压力等相关参数等,均已达到相关工况要求。开栓供热后,有部分热用户反映家中暖气不热,该负责人告诉记者,经过工作人员上门查看后发现,有的居民家中上一供热期停热后为了让暖

气带水保养,没将关闭的进出水阀门打开。更多居民家是因为“气阻”导致暖气片不热。

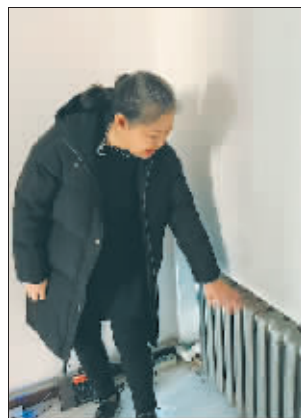
该负责人提醒热用户,家中暖气如产生“气阻”问题,使用“静压放气法”进行排气效果最好,也就是将家中暖气进回水的阀门关闭后再进行排气。这种方式可以快速有效地将暖气中气体排出,放完气后千万别忘了将阀门打开。



马端街114号小区一住户家

暖气片冰凉 热企两次派人现场处置

本报讯(记者 陈悦 文/摄)21日上午,家住南岗区马端街114号小区5号楼2单元804室的赵女士向记者反映,家中暖气片冰冰凉。21日11时,记者来到赵女士家中。记者触摸各屋暖气片,发现都是冰凉状态,打开暖气片阀门只流冷水没有热水。由于家中太冷,赵女士和89岁老母亲不得不穿上棉袄棉裤,紧挨着坐在一间向阳卧室的沙发上。记者来到楼道,抬手触摸到邻居家的供暖管道有热度,但赵女士家的管道没有热度。赵女士说:“17日、18日我找过供热管理员,一位姓唐的师傅上门帮我放了‘跑风’,让我们再放放暖气水观察下。”



变化不大。15时许,供热人员再次上门处置暖气片及管线循环问题,改善情况仍然不理想。

16时许,记者电话联系上门维修人员,对方说:“已按检修流程为赵女士家单独排气、放水、确认开栓。具体室温还差多少,得用温度计详细测量。我会将问题反馈到站里,积极查找原因,帮居民解决供暖问题。”

报道回音

果园星城姜先生家 暖气已有热感

本报讯(记者 霍亮)昨日,本报报道了家住香坊区果园星城C1栋二单元701室姜先生家中暖气不热,客厅只有18℃。报道见报后,香坊区物业供热公司的工作人员立即上门处置。随后,姜先生向记者反馈家中暖气开始有了热感。

香坊区物业供热公司工作人员现场查看后发现,果园星城C区为地热供暖系统,其中C1栋2单元701室住户因家中地热管曾多处漏水,私自将地热供暖系统废弃,改挂片暖气供热。住户改造后,供暖进水管线在地面,回水管线在天棚上,正常供暖循环应为高供低回,而因私自改造变成低供高回,造成室内供暖系统热水循环不畅。

香坊供热公司第三运营部工作人员到现场查看后,向住户解释清楚暖气不够热的原因,并表示给予技术支持,帮助住户合理改造,住户表示感谢。同时,该公司工作人员对该单元暖气又进行了排气串水操作,促进暖气循环速度,通过加强循环让姜先生家暖气开始有了热度。

松北富力城部分居民家

室温不足18℃ 在家穿毛衣毛裤

供热公司:换热站设备故障,正加紧检修

本报讯(实习生 杜佳鑫 记者 李木双 文/摄)21日松北区富力城三期、四期多家住户反映室温不足18℃,在家需要穿毛衣毛裤。

21日13时许,记者赶到居民供暖投诉较多的富力城D8栋楼和C6栋楼。5楼一业告诉记者,家里温度达不到18℃。业主王先生反映,地热进水管能感到温热,但出水管是凉的。记者来到正在装修的802室,在室内干活的装修工人穿着外套,能感觉到热度,但出水管是凉的。

13时30分许,记者来到C6栋楼,发现楼道里的暖气片并没有热度。业主曲女士家的温度刚刚达到18℃,她在室内穿着毛衣毛裤,“我在这儿住了3年多,前两年供热效果非常好。今年家里温度始终上不去,早上起来只有16℃左右。我在家已经连续放跑风,



但出水口始终是凉的。”记者发现,与D8栋一样,曲女士家的地热金属管也是温热,但出水管是凉的。曲女士向记者展示了业主群里的对话,业主们都在反映家里不热。

对此,哈三热力公司相关工作人员表示,检查发现该小区开发商负责维护的原有管线存在故障隐患,为了避免发现爆管、漏水等问题,专业人员正在紧急检修换热站设备,并逐一排查小区管线风险点。同时,他们专门派出工作人员,对小区供热管线采取逐步增压等措施,力求尽快实现富力城区域供热达标。

投诉
参与方式

关注“哈尔滨日报”微信公众号,点击首页下方“城市服务”,在弹出的菜单中点击“供热投诉”即可留言反映线索。

记者帮你跑供暖



“李清照”彩绘墙亮相嵩山路

本报讯(吴昌林 兴宇 记者 韩伟 霍亮 文/摄)知否知否,应是绿肥红瘦;东篱把酒黄昏后,有暗香盈袖……近日,在香坊区嵩山路,市民惊喜地发现三江家属小区约200延长米长的外墙上,新增了一处风格清新淡雅的彩绘画,内容是宋代著名女词人李清照简介和其广为传颂的诗词名句。

李清照号易安居士,宋代著名女词人,婉约词派代表,有“中李后主,女中李易安”之称。香坊区红旗街道红旗社区在辖区环境整治工作中,对嵩山路上临街的一处近200延长米外墙进行粉刷,社区书法老师、有绘画专长的网格员和社区居民积极参与,共同绘制以李清照为主题的彩绘墙。连日来,彩绘墙吸引了市民驻足欣赏。



清理“僵尸车”还整洁环境

本报讯(吴昌林 记者 刘姝媛)长期占道、阻碍出行……近日,针对居民反映的小区庭院存在“僵尸车”问题,香坊区健康路街道通过定格摸排+动态建档+部门联动“三步法”开展“僵尸车”专项清理整治行动,还居民整洁居住环境,以更优质的街区形象迎接亚冬会的召开。

专兼职网格员通过实地查看、邻里走访、张贴公告、网格群通知等方式,对疑似“僵尸车”进行初筛摸排和信息核实,引导居民自行清理。对逾期未处理的车辆,联合交警部门 and 驻街执法中队依法开展集中拖移整治。

截至目前,通过定格摸排建档疑似“僵尸车”共计62辆,经网格员走访排查和交警部门现场核实,属于正常



停放4辆,逾期未检未满3年18辆,21辆已完成清理整治,其余19辆正在有序拖移中。

亚冬进行时