



中海文昌公馆一业主： 新房缴纳6年热费 竟一直没开栓供暖

经本报记者协调，热企答应为业主按热费70%退费

本报讯(实习生 曹文文 记者 黄晏君)近日,记者接到市民刘女士反映,她的女儿、女婿于2018年在中海文昌公馆9号楼买了一套商品房,此后按年缴纳热费。今年9月下旬要装修房子时,她和家人才发现,房子一直没开栓供热。

刘女士告诉记者,女儿、女婿2018年买下这套房子后始终没有装修,但热费年年都缴纳。今年9月下旬,家人准备装修房子时才发现,房子始终没有开栓,热力表也没有走字。“别人家的热力表都是跑了几万个字,我家热力表仅显示789个字。我找到供热单位,他们说最初2018年入户时的热费没交给他们,让我

们找物业。我们又找到物业公司开证明,证明2018年热费由物业代收后,已经转交给供热单位了。供热单位又说‘暂时解决不了,得上报,需要等等。’刘女士告诉记者,自从买完房子后就始终没入住,房子一直是毛坯房,家人也很少来,也没注意是否供暖,但是每年都按时缴纳3160.25元的热费。

记者注意到,该小区物业公司给供热单位哈投供热第八运营部出具的证明中显示:“经检查,截止2024年10月15日,该房屋仍为毛坯房,未发现有人居住。”说明中还记录了供热表显示的数字为“789KW.H”。刘女士说:“其他正常开栓的邻居家入户6年多热

表都跑了七八万个字,我家还是入户时的原始供热表数。”

记者就此事与哈投供热公司第八运营部相关负责人赵经理取得联系。赵经理表示:“此事我不太了解,我马上查一下这户居民的相关情况,然后上报公司,争取尽快处理,有结果也会及时反馈。”

24日,刘女士与记者取得联系。她说,23日,哈投供热相关负责人已和她家人取得联系,表示将按照热费7折给予退费,并就此事向她及家人表示道歉。



报道回音

松北区富力城 C6栋住户室温达标了

本报讯(实习生 杜佳鑫 记者 李木双)近日,本报报道了松北区富力城三期住户反映室温仅有18℃的问题。24日,该小区居民告诉记者,室温已经达到21℃。

正式供热之初,松北区富力城三期多个住户反映室温不足18℃,在家需要穿毛衣毛裤。报道发出后,哈三热力公司专业人员已在紧急检修换热站设备。24日,记者联系到C6栋住主曲女士。她表示,晚上室温能保持在21℃左右。

四史街20号 居民家暖气温度上来了

本报讯(记者 霍亮)日前,本报报道了香坊区四史街20号1单元503室居民家中暖气不热的问题,目前该居民家中暖气已经有了温度。

家住香坊区四史街20号1单元503室居民杨先生家供暖开始后,暖气一直没有热度,白天室内只有17℃,老人在家里都得穿上小棉袄。报道发布后,香坊物业供热公司工作人员对杨先生家暖气内的水进行了释放,对破损的阀门进行了维修,杨先生家目前室温达到了20℃。

通达小区 10-1号楼顶层住户暖气片不热

热企:调节管道压力争取尽快解决

本报讯(记者 陈悦)24日,南岗通达小区10-1号楼的李女士告诉记者,尽管多次找到哈投供热维修人员上门处理,但家中暖气片始终不热。

李女士家住通达小区10-1号楼3单元顶层803室,白天室温能达到20℃,但用手一摸暖气片并没有明显热度。一到

夜间,室内温度就明显降下来,23日晚仅有17℃。“白天有太阳晒着测温正常,可夜里确实不达标。”李女士说。

李女士多次和负责该楼供暖的哈投供热联系,维修人员帮忙调节暖气片阀门,放水排气后,暖气片触感一下就热上来了,但没过两个小时就又凉了。李女士说,

她联系其他单元5层及8层的居民发现,好几家情况与她家一样。

24日,记者联系到哈投供热工作人员,对方表示:“已接到居民的反映,排查后确实存在问题。现在我们正对热源管线进行调整,调节管道压力,让热度循环起来,争取快点让居民们家里暖和起来。”

红河一街区 楼里主杠没温度 睡觉加床被

7号楼居民:维修供热主杠后室温提升了

本报讯(实习生 覃棋棋 记者 王丹)日前,道外区红河一街区7号楼2单元904室居民反映,自正式开栓供热以来,他家的暖气始终没热起来,楼道内的主杠也没有温度。

居民张先生告诉记者,20日正式供热开始,他家的室温只有在白天有光照时才能达到20℃,阳光过后室温就不达标,暖气片一点热乎劲儿都没有,晚上睡觉得多盖一床被子。“我们楼道里的供热主杠一点温度也没有。”

24日下午,记者与太平房产第三运营部相关负责人取得联系。该负责人表示,主要问题还是因为主杠气阻导致热循环不好。24日17时许,张先生告诉记者,供热维修人员已对主杠展开了维修和排气作业,目前室温已提升。

投诉参与方式

关注“哈尔滨日报”微信公众号,点击首页下方“城市服务”,在弹出的菜单中点击“供热投诉”即可留言反映线索。

记者帮你跑供暖

哈市严格规范“任性”违停

本报讯(郝树行 记者 孙莹)哈尔滨市公安局交警部门全面开展静态交通秩序整治,严格取缔各类违停乱象。

整治期间,交警部门着重加强商圈、学校、医院等重点区域

静态交通秩序管理,针对多排停车、人行道违停、占用消防通道、不按箭头指示停车等行为,采取高频巡逻、高效驱离、高压取缔等措施,有效解决停车难、停车乱问题,同时持续宣传劝导规范周边市民停车行为,确保道路畅通有序。

23日,交警香坊大队警力在滨滨路沿线,对公交站、地铁站周边禁停区

域的违停车辆进行取缔。巡查中发现,黑A18C2*号出租车违停在路边,严重影响车辆的正常通行,交警立即对其进行取缔。黑A4J45*号小型货车占用人行道违停,交警对违停车辆粘贴了违停告知单,同时驾驶人将面临罚款100元的处罚。

在滨滨路某小区门前,黑A949A*号小汽车将小区的消防通道占据,交警立即联系驾驶人,劝导其及时将车辆驶离,并对其违法行为依法进行处罚。

车主礼让行人,为你们点赞

本报讯(记者 孙莹)文明驾车,礼让行人。车让人,让出文明;人守法,守出安全。礼让斑马线的意识逐渐深入人心,机动车礼让斑马线是驾驶人的法定义务。

近日,哈市交警部门调取了上海街与安隆街路口、博物馆、南直路与淮河路路口、通乡街与三大动力路路口、城乡路与职工街路口、新阳路与通达街路口等地点的视频监控,以下这些车辆驾驶人在路口斑马线礼让行人。

礼让行人车牌号

- 黑AF0712*
- 黑ADB051*
- 黑A3T39*
- 黑ADD227*
- 黑A38RH*
- 黑AHK00*
- 黑A50JM*
- 黑ATK05*
- 黑BQ387*
- 黑A5A3K*
- 黑ATE76*
- 黑A00C0*
- 黑A75C6*
- 黑A29QY*
- 黑A456X*
- 黑A998H*
- 黑A00MP*
- 黑A97G2*
- 黑A1R70*
- 黑A74ZZ*
- 黑A8H81*
- 黑A1S37*
- 黑AZ5Y6*
- 黑A10VT*
- 蒙E8823*
- 黑AQC35*
- 黑A68F6*
- 黑A2025*
- 黑AF5115*

新晚报 拍卖/公告
 黑龙江信达拍卖有限责任公司接受委托,依法公开拍卖依兰县信用联社抵债房产603处。有意竞买者请持有效证件及竞买保证金办理竞买登记手续。
 登记截止时间:2024年10月31日16时
 拍卖时间:2024年11月1日10时
 竞价网址:https://paimai.caal23.org.cn
 展样时间(地点):即日起(标的物所在地)
 联系电话:13634600432、0451-51911012;微信号:xindapaimai
 公司地址:哈尔滨市道里区上海街6号海上银座A栋22层

