



小区要“限时”清雪 制订应对极端天气预案 物企清雪不力 全市“黑榜”通报

本报讯(实习生 覃棋棋 记者 刘述波)25日,记者从哈尔滨市住建局召开的哈尔滨市2024年住宅物业服务企业清冰雪工作部署会议获悉,为及时有效完成全市冬季住宅小区清冰雪工作,该局下发了《关于2024年物管小区冬季清冰雪工作的通知》。《通知》要求,物企要在小区“限时”清雪,并制订应对极端天气的预案,对清雪不力的物企将进行全市“黑榜”通报。

应对极端天气

各区成立应急清雪队伍

《通知》指出,各区、县(市)

住建局应督促街道办事处(镇政府)做好辖区物业服务企业清冰雪检查工作,街道办事处(镇政府)负责无物业服务企业居民区内的冰雪清理工作,由街道办事处(镇政府)和社区居委会负责监督落实物业服务企业居民区的清除冰雪工作。未完工的老旧住宅改造项目施工现场,由施工单位负责清冰雪工作。未完工的老旧住宅改造项目,施工单位有义务配合物业服务企业和社区做好清冰雪工作。

同时,市物业管理协会应依托物业协会会员组建各区应急队伍,配备清雪设备,及时协

助有困难的物业服务企业做好应急支援工作。

中到大雪

小区内道路两天清完

《通知》要求,各物业服务企业认真做好防范应对暴雪和极端天气的人员发动、物资储备、设备检修等工作,适当增加服务频次和力度。

对于小区内行车道、人行道,小雪一天清扫完毕,中到大雪两天清扫完毕;对于较小的小区庭院、广场,两天清扫完毕,较大的3天清扫完毕。

居民区的冰雪需要外运

的,与属地城管局沟通,由物业服务企业或街道办事处适时组织清运到指定地点,城市清除冰雪主管部门组织装运;不外运的,要堆放整齐,简单造型,保证整体环境。有条件的物业服务企业可以打造冰雪景观,美化庭院,喜迎亚冬会。

物企清雪不力

“黑榜”通报批评

《通知》要求,各区、县(市)住建局要会同街道办事处、乡镇政府,加强对辖区物业服务企业和住宅小区督导检查力度,保证防范应对暴雪和寒潮

天气工作真正落到实处,取得实效。特别要关注冰溜子安全,确保人们生命财产安全。对未按要求行动的物业服务企业,要立即责令整改,对整改不力及服务不到位的物业服务企业,要采取重点约谈、通报批评等惩戒措施,并记入企业不良行为信息记录。

同时,市住建局将对各区、县(市)住建局及各物业服务企业的工作落实情况进行重点抽查,对于表现突出的物业服务企业予以适当资金奖励并“红榜”通报表扬,对工作不力的物业服务企业将予以“黑榜”全市通报批评。

卫生间分主题装饰美化,登机口铺设全新防尘地毯 耳目一新“新”哈机场“美颜”迎亚冬

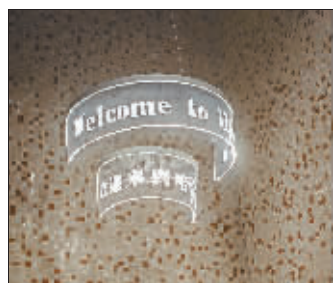
本报讯(李曼玮 记者 孙莹)2025年第九届亚冬会即将到来,哈尔滨太平国际机场以迎接亚冬会为契机,对机场进行“美化升级”,让宾客下飞机就能感受到哈尔滨的城市魅力,为旅客带来耳目一新“新”的出行体验。

“颜值”提升

卫生间有不同主题

哈机场航站楼管理部对覆盖国内及国际进出港区域的24套卫生间进行了装饰美化。装饰设计理念在沿袭冰雪+文化的基础上,巧妙地将黑龙江人文、自然、历史等元素融入其中。

音乐主题卫生间墙面上有形态各异的音符;冰雪主题卫生间天花板上悬挂着的冰晶吊灯,四周冰雪壁画栩栩如生;自然主题卫生间中,优雅的天鹅装饰画和翩翩起舞的天鹅灯饰,象征着哈尔滨的宁静与和谐……装饰一



新的卫生间,让旅客在享受服务的同时第一时间感受到东方小巴黎的浪漫情怀。

洁净出行 登机口更新防尘地毯

为给旅客提供一个更加舒适的候机环境,哈机场航站楼管理部在1号至5号登机口内、22号至29号远机位登机口处,更新防尘地毯313平方米。

新铺设的铝合金防尘地毯采用烟灰色比利时丙纶阻燃纤维毯面,不仅美观大方,而且具有



卓越的防尘性能,能有效减少灰尘和污渍在地毯上的附着。

焕发光彩

8484块玻璃完成清洁

为确保每一处公共空间都能焕发出“新”的光彩,让出行者感到眼前一亮“亮”,航站楼管理部组织外包单位专业高空清洁人员对国内国际航站楼共计31个廊桥玻璃进行彻底清洁,楼外侧的8484块玻璃、28块百叶窗均清洁完毕,全方位为旅客打造高效出行体验。

20名环卫工人 成为“最佳城市美容师”

本报讯(崔彦 实习生刘逸博 记者 黄晏君)10月26日是环卫工人节。为弘扬环卫精神,表彰先进,市城管局、市文化广电和旅游局、团市委等单位25日联合举办哈尔滨市第三十六届环卫工人节表彰大会。

当日,张宁等20名同志获“最佳城市美容师”荣誉称号;贾石等100名同志获“优秀城市

美容师”荣誉称号;于伦等30名同志获“环境卫生先进管理者标兵”荣誉称号;曲虹升等60名同志获“环境卫生先进管理者”称号。本次表彰大会,通过对环卫战线涌现出来的先进集体和个人进行表彰奖励,凝聚了环卫力量,提高了广大群众的环保意识,营造了尊敬、理解、支持环卫工人的社会氛围。

10米高机甲“孙悟空”惊艳亮相

本报讯(记者 陈悦 文/摄)25日,由市商务局、南岗区政府主办,南岗区文化旅游和体育局、凯德广场协办的“风情尔滨,艺术之都,2024凯德商旅融合文化艺术展暨毕横艺术展”举行揭幕仪式。一座重达7吨、高10米的艺术装置惊艳亮相,现场还同时展出了众多优秀的儿童写生绘画作品。

记者在现场看到,重达7吨、高达10米的机甲“孙悟空”矗立在凯德广场1号门室外广场,该艺术装置作品名为《悟》,由中国先锋艺术家毕横创作,机甲的酷炫外形诠释着现代科技高速发展。

市商务局相关负责人介绍,在即将到来的哈尔滨冬季旅游季,这座艺术装置将为游



客提供一处展示城市美学的新场所,同时还将促进文旅与消费的深度融合。

哈市开展物业管理专项整治行动 物业报修电话须24小时接听

本报讯(实习生 覃棋棋 记者 刘述波)小区环境脏乱差、物业服务态度差敷衍塞责,服务收费未公示……25日,记者从哈尔滨市住建局系统深入推进物业管理混乱问题系统整治专项工作整治部署工作会上获悉,为切实解决群众身边的急难愁盼问题,市住建局下发《关于进一步深入推进物业管理混乱问题系统整治专项工作的通知》,要求各物企严格落实物业服务公示制度和落实环境卫生责任制度,以进一步推动物业管理混乱问题系统专项整治工作走深走实。

根据《通知》,为解决物业管理混乱表象问题治理,将集中时间,集中力量,突出做好落实六项制度。即组织属地街道办事处,

督导检查物业服务企业按照有关法律法规规定和行业规范要求,完善落实物业管理有关规章制度。严格落实物业服务公示制度,将物业服务事项和质量要求,物业收费项目、标准和方式等在物业管理区域的显著位置进行公示;严格落实报修服务电话制度,24小时接听受理小区居民群众有关物业服务报修,并按照流程日限及时予以处置;严格落实环境卫生责任制度,明确划分保洁人员责任区域,全天候保持小区环境干净整洁,生活垃圾做到日产日清;严格落实安全生产责任制度,加强小区共用部位共用设施设备的巡视巡查,建立外墙、电梯、消防等安全防和应急处置工作制度,落实安全责

任,消除安全隐患;严格落实违法违规事项报告制度,对管理区域内违反有关治安、环保物业装饰装修和使用等方面法律、法规规定的行为,及时予以阻、制止,并报告有关行政管理部门依法予以查处;严格实行接待日制度,物业服务项目经理每周利用一天时间集中受理小区居民群众身边的物业服务问题,畅通居民与物业服务企业沟通渠道,问题集中的小区,区物业办、街道社区及职能部门要联接待,解决群众的诉求,及时将问题化解在第一时间、第一层面。同时,各区住建部门要组织属地街道办事处,对居群众投诉反映的事项进行认真梳理,制定解决方案,确主体时限,确保事项得到根本解决。

冷空气抵达 周末最高温不到10℃

本报讯(记者 陈悦)这几天,冰城阳光明媚,气温相对舒适,不过新一股冷空气已经在路上,周六抵达冰城。这个周六及周日,冰城最高气温仅有9℃。

26日和27日,主城区白天最

高9℃,夜间最低0℃至-1℃。26日夜间主城区有一次小雨天气过程,好在夜间的雨比较“低调”。27日白天主城区天气转晴。这个周末哈市气温下降,市民外出还需添加衣物,大衣和毛外套可以穿起来了。

今天	明天	后天
白天多云,东北风2-3级,9℃ 夜间阴有小雨,偏北风2-3级,0℃	白天晴,偏西风2-3级,9℃ 夜间晴,偏西风2-3级,-1℃	白天晴,西南风2-3级,9℃ 夜间晴,西南风2-3级,-1℃