



哈量新区24栋两业主家

墙面开裂能穿铁丝 还可隔墙通话

本报讯(实习生 刘逸博 记者 黄晏君 文/摄)近日,居住在哈量新区24栋1单元的李女士向记者反映,她家与邻居家之间的承重墙体多处开裂,而且裂缝越来越大,可以穿过铁丝,还可以隔墙通话,找过社区和住建部门,都说没啥大事。

日前,记者来到位于民生三道街67号的哈量新区24栋1单元门前,这是一栋7层高的多层住宅。在顶层2号李女士家,记者看到东侧卧室的两面墙都出现了明显裂缝,与3号邻居家之间的承重墙裂缝比较宽。业主李女士现场用一根铁丝就能顺墙缝轻易伸进去,并且穿透墙壁伸到3号邻居家,而且两位业主还能在各自家中隔墙通话。

“墙面开裂已经一年多了,最初裂缝并不大,我们也没在意,后来发现裂缝越来越大,越来越长,而且不仅是我家厨房与卧室之间墙面开裂严重,我家与3号家之间的承重墙也严重开裂。我们反映给街道办事处和所在社区后,社区和住建部门的人



来现场看了看,说没啥大事,让我们自己处理,然后就没音了。现在裂缝从屋顶一直开裂到了地面,还在扩大。而且他们只是口头说没事,不出具书面的安全保障,居民们一直都提心吊胆。”李女士说。

在3号居民家,女业主看到2号李女士家伸过来的铁丝一脸无奈:“这个情况让老百姓自己解决,我们觉得不負責任。一旦

出现状况,这个后果恐怕谁都无法承受。”

采访中记者还发现,该楼7楼外墙体也出现明显裂缝,与之对应的702号李女士家里也出现明显裂缝。李女士家楼下的602室内也出现了不同程度的墙体开裂现象。

记者和李女士等居民现场致电民生街道办哈量第三社区,一位社区干部表示:“我们和相关

部门工作人员去过现场,工作人员说不会有啥大事。我们也给住建部门去函了,转达居民要他们出一个不影响安全的书面报告,但是还没回复呢。再等等吧,我们也催一下……”

本报将对此事持续关注。



住户外墙也出现裂缝。



今起实地督导供热 确保居民住上暖屋

本报讯(实习生 覃棋棋 记者 刘述波)28日起,哈市住建局将组成督导检查组分赴各区县(市),重点对居民投诉集中区域和投诉问题反馈不及时等进行实地督导检查,检查结果纳入热企考评当中。同时,对于群众反映强烈、供热质量不达标整改不到位的供热

单位,以“挂红牌、亮红灯”等方式,落实相应惩戒措施,确保居民住上暖屋子。

市住建局督导组将分赴各区对投诉量件数多、反馈不及时等重点区域和热企进行现场督导检查。检查结果将纳入供热企业的月度和年度考核当中,还将通过媒体公开曝光群众反

映强烈、供热质量不达标、整改不到位的供热单位,并以“挂红牌、亮红灯”等方式落实相应惩戒措施。

此外,还将对拒不执行供热政策法规、侵害群众利益、人为降低供热质量等违法违规供热行为的热企和相关责任人员,进行责任追究,予以严肃处理。

报道回音

哈南之星居民家室温已恢复正常

本报讯(记者 王丹)日前,本报报道了哈南之星小区一住户家不热的情况,目前该居民家室温已达到22.3℃。

26日上午,香坊区住建局、香坊区朝阳镇、恒诚供热公司等单位的

工作人员来到哈南之星小区10栋2单元1703居民家,经过实时测温,住户家室温为22.3℃。恒诚供热公司负责人张辉介绍,报道见报以后,供热公司高度重视,提高了10栋2单元的供热参数。26日专业维修人员入户,对该用户家热管网

进行放“跑风”作业。同时,工作人员对整栋楼进行排查,测温结果显示温度均已达标,换热站的供热参数正常。

他表示,顶层室温相比邻层住户家会略低,恒诚供热公司将持续关注住户家室温,确保居民住上暖屋子。

汇雄时代小区暖气温差解决了

本报讯(记者 霍亮)26日,本报报道了汇雄时代小区五号楼一单元2405室暖气温度不足、与邻居家存在明显温差的问题。目前,该问

题已经得到解决。

业主郝先生反馈,记者与哈热电公司联系后,供热维修人员很快到家里查看情况。经过检查发现,暖气管线的

过滤网发生了一定程度的堵塞。随后,维修人员予以疏通处置,问题很快解决。郝先生家室温开始明显提升了,与邻居家暖气的温差也基本消失。郝先生对媒体的及时介入表示感谢。

等信号灯时 “的哥”下车做了件暖心事 信号变成绿灯,后车无一鸣笛催促

本报讯(记者 杨大维 文/摄)10月27日凌晨,哈市迎来首场降雪。市民王先生给本报打来热线电话:“我刚才遇到一件很感人的事,特别想表扬一名出租车司机,他在不到一分钟的时间做了件暖心小事,这件事也是我们冰城天冷人心热的最好例证。”

27日7时许,王先生在师大夜市附近乘坐黑ATE596号出租车准备去香坊区吕家油坊附近。当车行至哈平路附近等信号时,他和司机见到一位老大娘在路旁摔倒,挣扎了几次也没有站起来。

王先生说:“司机看到后让我等他一下,随即下车过道将老人搀起来,又将拐杖递给她,还说

了几句话,前后不到一分钟的时间。当时我就用手机录下了这个过程。”王先生说,当时信号已变成绿灯,但后面的驾驶员看到这暖心一幕,没有一辆车鸣笛。

几经周折,记者联系到黑ATE596号出租车司机郭振亮。郭振亮告诉记者:“我是龙运现代的驾驶员,当时我看到一位老大娘因为路滑摔倒,自己动了几下,却没有站起来。我就让乘客等一下,接着下车过马路将老人扶了起来,老人起来后告诉我没啥事,便拄拐离开了。”

郭振亮表示,当他扶老人时,信号灯已经成了绿灯,但是后面的驾驶员见他正在搀扶老人,没有一辆车鸣笛催促让他尽快驶离。



投诉参与方式

关注“哈尔滨日报”微信公众号,点击首页下方“城市服务”,在弹出的菜单中点击“供热投诉”即可留言反映线索。

记者帮你跑供暖