



住宿类主体同比增197.99%，酒店民宿变着花样“宠客” 冬旅季未到，冰城旅游先“火”了

□实习生 何睿
本报记者 李佳琪
文/摄

当你还在琢磨冬天要不要出门旅游的时候，已经有人对哈尔滨的旅游产品“下手”了。记者从多个线上旅行、团购、社交平台了解到，10月以来，关于哈尔滨冬季旅游产品搜索、预订热度持续攀升，较去年同期均有所增长。一些旅游平台、住宿类市场主体上个月就已经收到了冬季旅游、住宿订单。

为了接住冬季旅游的“流量”，哈尔滨不少酒店、民宿早已开始布局。哈市市场监管局数据显示，今年前9个月，我市住宿类主体同比增197.99%。寒冬未至，旅游先火，火的不仅是市场，更有市场主体的热情。冰城酒店、民宿已开始谋划如何让客人住得舒心、开心，他们进一步丰富服务内容，变着花样去“宠客”。

“尔滨”旅游预订热度

同比增长超一倍

“12月23日去哈尔滨，一件羽绒内里和一件棉大衣，能‘勇闯天涯’吗”“中央大街附近住宿，‘尔滨’土著有啥好建议”……连日来，记者搜索大众点评、小红书等平台看到，近段时间出现了很多关于咨询今冬哈尔滨旅游的帖子，一些网友已经有了具体出行日期，希望通过平台收集一些建议与攻略，也有哈尔滨本地人及来过冰城的游客发布“尔滨冬季旅游攻略”，为即将来哈尔滨旅游的小伙伴支招。

游客早早规划行程，促使线上平台关于哈尔滨冬季旅游的相关数据出现上涨。美团数据显示，10月以来，滑雪、冰捕、雪地徒步、赏极光雾凇等冬游项目搜索热度环比增长72%，其中，哈尔滨是搜索量最大的城市。哈尔滨冰雪大世界、哈尔滨热雪奇迹、亚布力滑雪旅游度假区等均为热搜关联景区。

冬季旅游热度高，“线上旅游服务平台”更是增加了产品数量。在同程旅行平台上，东北冬季旅游产品线路较去年同期线路增超80%，10月以来，关于哈尔滨冬季旅游搜索热度环比增长两倍，产品预订热度同比增长超一倍。

酒店民宿入场“备战”

今年前9个月同比大幅增长

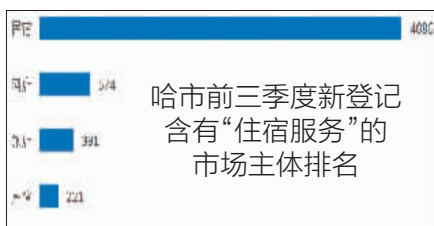
去年“尔滨”冬季旅游火出圈，今冬恰逢亚冬盛会，不少市场主体看中冰城住宿市场，早早开始“谋篇布局”。哈市市场监管局数据显示，今年前9个月，哈市新登记经营范围含有“住宿服务”关键字的经营主体5927户，与去年同期1989户相比，同比增长197.99%。其中，第三季度增长相对较快，一、二、三季度呈现递增趋势，住宿服务业的经营主体呈现良好的发展态势。



酒店准备了热茶，为客人暖身。



冬季旅游季还未到，已有南方客人来看“尔滨”。



“江北的两个新店，还有一个代运营酒店将于下个月初陆续开业。”泊尘连锁酒店负责人张鑫宇告诉记者，把新店开业时间定在冬季旅游旺季到来前，是希望接住冬季旅游的“流量”，3家店开业后，总客房量会是原来的一倍多。“之前‘泊尘’已有3家酒店在江南，这次新开的两个店均在江北，希望冬季入住酒店的客人能望到窗外的松花江美景。”

刚刚在7月份开业的美豪·丽致酒店(哈尔滨中央大街店)已收到多个冬季旅游季住宿订单。据该酒店前台经理程女士介绍，近一段时间酒店接听了关于“哈尔滨什么时候下雪”“酒店距离红专街早市、中央大街近不近”等方面的电话咨询，而且从上个月末开始已经有客人预订酒店房间了。“从日期看，近期预订房间的客人入住时间集中在12月中下旬和1月初，以家庭类客人为主。”

备好姜茶热贴、堆好雪人……

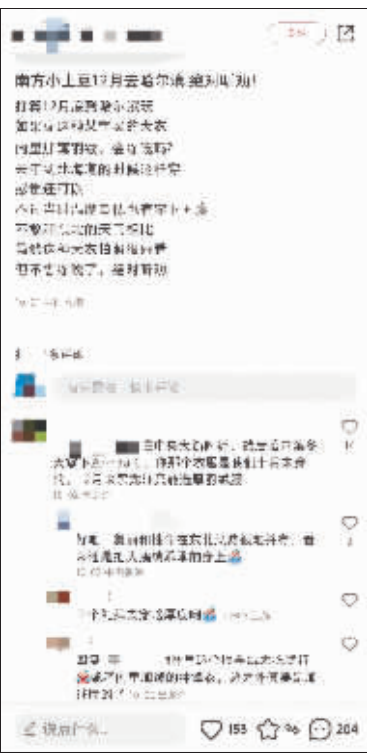
冰城酒店民宿又要“宠客”了

“我们对民宿里浴巾、手巾进行了更换，全部换成了一次性独立包装产品，让住客安心使用。”1931洋房里民宿主理人告诉

记者，一些住客不喜欢用非一次性的手巾、浴巾，所以这次统一更换成一次性用品，顾客用起来也放心。美豪·丽致酒店(哈尔滨中央大街店)对所有员工进行了培训，培训内容除了常规服务规范外，还对哈尔滨的吃喝玩乐，以及城市历史等方面的内容进行培训。“很多游客会到前台咨询哈尔滨有啥好吃的、好玩的，我们不仅要做好旅游方面的推荐，更要做好城市历史和文化的推介。”前台经理程女士说。

哈尔滨的酒店、民宿不仅从“硬件”上做提高，更在“软件”上下功夫。上一个冬季旅游季，哈尔滨的“宠客属性”火遍全国，现在，“尔滨”开始提前“整活”了。“平时我们会在休息区免费为客人提供茶水、咖啡、小食、书籍，到了冬天，茶品会做进一步调整。”美豪·丽致酒店(哈尔滨中央大街店)程女士称，冬天气温低，酒店会准备花茶、红枣茶、姜茶等，让客人暖身，还计划采购热贴提供给客人，让他们“温暖出行”。最近美豪·丽致酒店(哈尔滨中央大街店)正忙着做哈尔滨旅游宣传产品，届时会放置在酒店一楼显眼位置，方便客人“按图索骥”。

“冬天下雪后我们会在院子里堆一个雪人，方便客人打卡拍照。我们还会为客人准备夹雪器、雪圈，让住客尽情玩雪。”红专街25号民宿主理人贺琳告诉记者，民宿离红专街早市近，为方便住客将早市美食带回民宿享用，她在民宿里准备了便携式保温袋，为美食保温。1931洋房里民宿里则准备了亚冬会元素的挂件装饰民宿，还会为住客提供与哈尔滨有关的纪念品，以此宣传哈尔滨冰雪运动、哈尔滨城市文化，也希望借此让住客感受哈尔滨人的热情。



社交平台上，外地网友寻求“攻略”的帖子收获了很多本地人的建议。

做胃肠镜到远东 找朱春兰、石春林

省医院消化病院消化二科原主任朱春兰
省医院消化内科及内镜中心原主任石春林

采用日本奥林巴斯CV-290内镜
诊治各类胃肠疾病，同时进行消化道癌症早筛
做到早发现、早诊断、早治疗

无痛胃镜 原价1723元 现价150元

无痛肠镜 原价1928元 现价230元

出诊时间 周三、周五

朱春兰 ZHU CHUANLAN

国家一级主任医师
国务院特殊津贴专家
黑龙江远东医院消化科主任
黑龙江省医院消化病院消化二科原主任
中国医师协会消化医师分会全国委员

出诊时间 周一至周四

石春林 SHI CHUNLIN

主任医师
黑龙江远东医院消化科主任
黑龙江省医院消化内科及内镜中心原主任
黑龙江省癌症早诊早治项目技术咨询专家