

一份食品正面标注保质期3天,背面标注保质期一年

知名超市售卖卤菜竟是解冻预制菜

近日,山姆超市菜品保质期“阴阳标签”事件引发关注。据报道,消费者购买武汉山姆超市一款售价69.9元的卤水拼盘发现,商品标签包含两个日期,保质期4天的菜品实为保质期一年的冷冻预制菜解冻后销售。目前,武汉市场监管部门已要求将该商品全部下架整改。11月1日,记者致电北京、上海、深圳多家山姆超市发现,多数门店仍在售卖上述商品。

武汉山姆超市

一份卤菜上贴着两个标签

“真没想到,去山姆买卤菜,竟然被忽悠了。”近日,武汉市民肖女士反映,她在武汉光谷的山姆超市购买了价值69.9元的卤菜拼盘,上面标注的分装日期是当天(10月20日),并提示在10月23日之前食用完毕。但是她回家吃了一半后,意外发现包装盒背后竟另有玄机:底部还贴有一个隐藏的标签,揭开后发现这盒卤菜实际上是一种保质期为一年的冷冻预制菜。

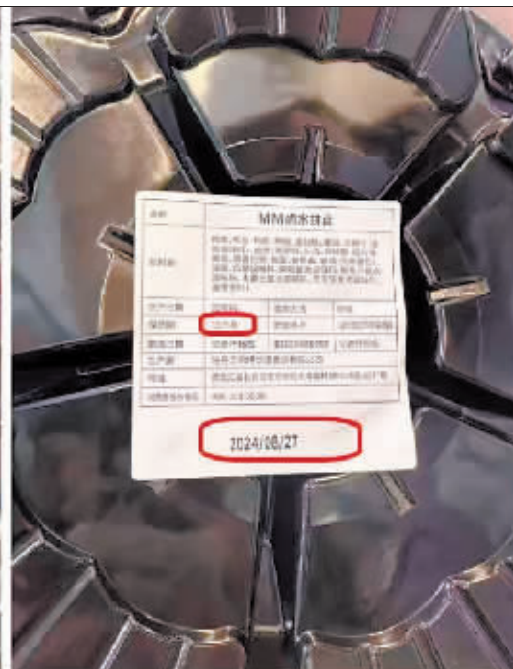
“看到那个隐藏标签后,我惊呆了。”肖女士说,“本来以为山姆买到的是新鲜现做的卤菜,结果却是冷冻预制菜分装出来的。”肖女士向记者表示,这份卤菜商品“阴阳两面”各放一个标签,很容易让人购买时错把正面的“分装日期”当成“生产日期”,如果她知道这是一份保质期一年的“冷鲜熟食”,她一定不会购买。

带着消费者的疑问,记者实地探访武汉光谷山姆超市。在其商品冷鲜区,记者拿到了一盒价值69.9元的卤水拼盘,这份卤水拼盘正面的标签上显示:“分装日期为10月29日,2024年11月1日之前食用最佳,保质期为3天。”然而,在这份卤水拼盘的底部,有一个“2024年8月27日”的日期标签,保质期为12个月。同在现场购买卤菜的一位消费者当场质疑:“这怎么有两个标签,日期还完全不一样?”

工作人员承认

山姆鲜食食品都是预制的

记者询问山姆超市工作人员,对方表示:“8月27日是这份卤菜卤好冷冻的时间,正常保质期是12个月,而正面的分装日期就是解冻的日期,即解冻后分装。”当记者提出,消费者质疑为何69.9元还不能购买到现卤现切的卤菜时,一位山姆超市的工作人员表示:“山姆的鲜食食品都是



山姆超市售卖的卤水拼盘包装正面与背面标注的不同标签。

预制的。”

对于消费者反馈的这一事件,武汉市市场监督管理局工作人员向记者表示,他们已于10月31日启动对山姆超市这一批“冷冻卤菜”的质量抽检程序,明确要求山姆超市将这批带有正反标签的卤菜拼盘全部下架,并对冷鲜熟食的标签问题进行限期整改,以确保标签的明显性和准确性,避免误导消费者。

目前山姆超市已将最新批次的卤菜拼盘重新更改标签,将此前批次的正反标签改为正面两个标签,标明冷冻日期和分装日期。线上商品介绍正在进一步更新中。

北京、上海、深圳

多家山姆会员店仍在售卖

记者11月1日致电北京、上海、深圳多家山姆超市发现,多数门店仍在售卖上述商品。

北京一家山姆超市工作人员表示,在售的“卤水拼盘”确实贴有两个日期,包装盒正面为分装日期,标注保质期4天;包装盒背面为生产日期,标注冷冻保质期一年,“消费者购买以盒子正面的保质期为准。”该工作人员介绍,熟食区依然有多款商品是新鲜现制的,“比如卤猪蹄等,很多都是现制的。”

上海一家山姆超市工作人员表示,这类冷冻预制商品是从总部采购团队直接发货,门店自行解冻分装。山姆总部客服人员介绍,贴两个日期标签是为了区分生产日期和分装日期。上述“卤水拼盘”由工厂加工后,门店进行解冻后重新分装,由于保存条件发生变化,按照法规要求,需要标注出厂的生产日期,以及解冻时间和解冻后最佳食用期。

记者在“山姆超市”官方App上看到,除了上述“卤水拼盘”为冷冻预制,标注为冷藏菜品的59.8元酸菜黑鱼片、69.9元泰式咖喱虾等也区分生产日期和分装

日期,冷藏保质期4天,原冷冻状态下保存12个月。然而在购买评论中,不少消费者表示对这些菜品为冷冻预制完全不知情。有网友提出,大型商超售卖这类商品是不是普遍现象?消费者知情权如何保障?

超市多次翻车

被网友质疑“日期造假”

此前,山姆超市已多次出现虚假宣传、销售问题食品等问题,仅在今年9月,山姆已多次“翻车”。

9月11日,多名网友表示,其在山姆超市购买的杨枝甘露开盖后竟发生喷射“爆炸”,导致家中天花板等地方都被溅上了杨枝甘露;9月10日,南京某市民称,他在山姆发现售卖的冰鲜带鱼捕捞日期为9月6日,产地是海南海口。但是,9月6日正是台风“摩羯”过境海口的日子,因此质疑山姆“日期造假”;9月5日报道,江苏常州一女子称,她在山姆超市买的鲜肉月饼里竟然吃出一颗牙齿;9月3日,有消费者在深圳前海山姆超市买了一箱牛奶,回家打开后发现,里面有泡过水的痕迹,牛奶盒表面附着许多黑色虫卵;9月1日,江苏镇江某女士在南京山姆会员商店购买了一整箱“血橙奇亚籽果汁茶饮料”,其中一瓶未开启的饮料瓶中漂浮着两块异物。

此前,山姆超市因虚假宣传、销售问题食品等问题,已多次受到监管部门的处罚。例如今年2月,上海真如山姆超市有限公司就因此类违法行为,被上海市市场监督管理局罚款8870余元,并被责令停止相关违法行为。

黑猫投诉平台上的大量投诉,也进一步凸显了山姆超市在消费者服务方面的不足。在黑猫投诉上搜索山姆,截至10月31日,已有8399条投诉,主要涉及食品有异物、食物变质以及售假等问题。

新闻链接

什么是预制菜?

今年3月,市场监管总局联合教育部、工业和信息化部、农业农村部、商务部、国家卫生健康委印发《关于加强预制菜食品安全监管促进产业高质量发展的通知》,首次在国家层面明确预制菜范围,对预制菜原辅料、预加工工艺等进行界定。

预制菜是以一种或多种食用农产品及其制品为原料,使用或不使用调味料等辅料,经工业化预加工(如搅拌、腌渍、滚揉、成型、炒、炸、烤、煮、蒸等)制成,配以或不配以调味料包,符合产品标签标明的贮存、运输及销售条件,加热或熟制后方可食用的预包装菜肴。

仅经清洗、去皮、分切等简单加工未经烹制的净菜类食品,属于食用农产品,不属于预制菜;速冻面米食品、方便食品、盒饭、盖浇饭、馒头、糕点、肉夹馍、面包、汉堡、三明治、比萨等主食类产品不属于预制菜。

山姆超市

公开资料显示,成立于1983年的山姆超市是沃尔玛旗下高端会员制商店。1996年8月,国内首家山姆会员商店在深圳开业,到2016年,山姆门店数量达到15家。过去3年,山姆在国内开店16家,数量超过前20年的开店总数。

据沃尔玛中国透露,2024年至2027年,预计国内将至少有22家山姆新门店开业,未来每年将有6至7家新的山姆门店开业。



武汉肖女士购买的卤水拼盘。