

本期关注

# “双十一”当心这些网购套路

随着“双十一”大幕缓缓拉开,各大电商平台争相推出满减、优惠、打折等促销手段。而此时不法分子也开始蠢蠢欲动,试图通过发布虚假信息等手段捞取不义之财。因此,大家在网购时务必谨慎小心,不要落入不法分子的圈套。

## 冒充客服退款诈骗

“双十一”期间,诈骗分子会通过不法渠道获取受害者购物信息,冒充购物平台客服或快递客服来电,发送短信,称受害者购物订单异常或快递运输途中出现丢件、损坏等情况,需办理退款手续,甚至多倍赔偿。继而诱导受害者在虚假网页上填写银行卡号、手机号、验证码等信息,达到诈骗目的。

**警方提示** 付款码、验证码、银行卡密码是重要的个人信息,绝不能随意在网上填写。正规的网购退款完全可以从交易平台返款到原支付渠道,不需要跳开平台去操作,并且正规网络商家办理退货退款无需另外支付费用,所以当接到自称是客服的电话,不要盲目轻信,一定要去官方平台进行查询,或者联系卖家进行核实。

## 预售商品诈骗

诈骗分子会在互联网平台发布“预购”“限时购”等信息吸引消费者,然后要求添加好友,私下转账,但是往往只收钱不发货,有些诈骗分子还会编造收取定金优先发货、货物被扣要交罚款等理由,一步步诱导消费者转账汇款,随后拉黑。在“双十一”期间,消费者会收到大量的促销信息,其中有可能包含诈骗分子发送的带有网址链接的虚假

促销信息,该链接常包含木马病毒,一旦点击就有可能造成身份信息泄露、手机被控制等严重后果。

**警方提示** 收到上述优惠信息后一定要去官网核实,切勿随意点击不明链接。网购时一定要选择正规交易平台,不要私下交易,对于异常低价的商品要提高警惕,同时在手机上安装国家反诈中心App,以便及时查询。

## 虚假红包诈骗

派发红包是各大电商平台为“双十一”促销活动预热的方式之一,诈骗分子则借机在各种群组等派发虚假“双十一”红包。受害者一旦点开红包,屏幕画面便跳转到山寨网页,诱导受害者填写个人信息,导致银行卡号和密码被盗取。

**警方提示** 慎点红包领取链接,尤其是页面跳转到其他网页需要输入个人信息才可以领到福利时,一定要立即关闭。

## “刷单返利”诈骗

趁着“双十一”,一些诈骗分子会冒充电商,以在“双十一”前提高店铺销量、信誉度、好评度为由,到处发布网络兼职刷单招聘信息。最开始为骗取受害者信任,诈骗分子会如约进行小额返利,等交易数额变大后,诈骗分子将以各种借口拒不退款,甚至诱



导受害者继续刷单。当受害者发现自己被骗时,就会被诈骗分子拉黑,投入的钱也无法拿回。

**警方提示** 寻找兼职要通过正规渠道,不要相信“高报酬”“高佣金”的兼职信息,更不要抱侥幸心理相信骗子的退款承诺,以免遭遇连环骗局。网络刷单本身就是一种违法行为,凡是要求提前交纳保证金或定金的工作,都是诈骗。

## 中奖免单诈骗

“双十一”期间,各种抽奖、免单活动层出不穷,诈骗分子经常利用中奖免单套路实施诈骗,给受害者发送中奖短信,诱骗其登录钓鱼网站,骗取个人信息、银行卡号和密码。或是当受害者欲求证中奖信息时,诈骗分子会以缴纳“公证费”“手续费”“保证金”等为由要求转账汇款,待钱骗到手后将受害者拉黑。

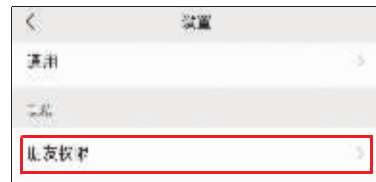
**警方提示** “双十一”期间,各种抽奖、免单活动较多,消费者收到这类信息后一定要仔细甄别,详细了解活动规则,向官方客服联系求证。遇到“账户异常”“缴纳保证金”等情况务必谨慎,不要轻易汇款、转账。

据公安部网安局

玩转App

## 关闭这个开关 可避免群成员加好友

大部分人的微信中,都有或多或少的微信群,微信群中的群成员是可以默认相互添加为好友的,但这种添加方式会对用户造成一些打扰。不过,通过下列设置,可避免群成员添加用户为好友?



打开微信,依次点击页面右下方的“我”→“设置”→“朋友权限”按钮。



接着点击“添加我的方式”按钮,页面中“群聊”选项后面的开关默认处于打开状态,只要将其关闭,便能让群里的成员添加用户为好友了。 □小草

## 微信打字不能换行 这样恢复



在使用微信聊天时,大家是否注意到,打字时键盘右下方的“换行”按钮自动变成了“发送”按钮,没法换行输入后面的内容,点击后信息就直接发送出去了,用起来很不方便,那该如何修改回来呢?

打开微信,依次点击页面右下方的“我”→“设置”→“聊天”按钮。



将页面中“使用独立的发送按钮”选项后的开关打开,聊天时键盘上的“发送”和“换行”按钮就同时出现在键盘上了。 □季军

延伸阅读

## 直播间购物 注意三点



**勿被直播间氛围迷惑** 不要受直播间“全网销量第一”“全年最低价”“秒杀”“数量有限”“过期不候”“低价爆款”等煽动性宣传语影响,或出于对主播的盲目信任而冲动消费。切记冷静,勿被主播带节奏。

**及时保存证据** 第一时间保存直播中的商品广告宣传、直播画面、聊天记录及付款后的订单详情、支付凭证等证据。若发现商品质量不合格、与广告宣传不符等问题,及时与商家沟通。若协商不成,可申请平台介入,也可拨打商家所在地的12345热线电话,向属地的市场监管部门投诉。

**勿脱离平台私下交易** 脱离平台后,一旦发生消费纠纷,平台将无法对双方交易进行监管,消费者的售后权益无法保障。 据《广州日报》

## 谨慎使用“先用后付”功能

近日,消费者宋女士向消保部门投诉称,自己拒收快递后,平台依旧从她绑定的信用卡里扣除了款项。

### 案例介绍

宋女士反映,自己近日收到了一条信用卡扣款短信,被扣款1357元,短信提示其此前购买了订单号为“×××1624”的柜子。

这是怎么回事呢?宋女士想起来柜子送货上门的时候,她认为这不是自己下单购买的商品,可能是商家发错了地址,便选择了拒收。没想到这一事件还有后续,时隔数月,平台从她绑定的信用卡里扣除了柜子的款项。

为此,宋女士第一时间解绑了信用卡,并向平台投诉私自扣款的问题。没想到总共1357元,只退还了910元。柜子的运费高达417元,平台判定由宋女士本人承担。宋女士对该处理方式不认可,于是投诉至消保部门,寻求维护其合法权益。

消保部门接到投诉后,第一时间联系了该平台。平台回应称,消费者开通了平台的“先用后付”权限,由于消费者在平台一直没有发起退货申请,系统就会默认消费者已经收货并加以扣款。经过多次协调,平台只同意补偿消费者100元优惠券,无法全额退款。

### 案例分析

时下,“先用后付”作为一种全新的付款方式,着实闹出了不少乌龙。有的人甚至不知不觉花了过多的钱,导致无力还款。有的人以为买东西不用花钱,便进行非理性消费。

消保部门提醒,使用“先用后付”这一功能前,消费者要权衡利弊,避免遭受损失。当消费者在网上看中了一款商品,资金暂时不足支付又必须使用该商品时,可以暂时开通“先用后付”功能,缓解资金不足的燃眉之急,而后将其关闭。如果消费者自身资金充足,务必看清平台说明,谨慎使用“先用后付”功能。由于“先用后付”的前提是消费者开通免密支付,若出现商家发错货、未及时退货等情况,平台仍会默认消费者已经收货,并从消费者绑定的账号扣除商品费用,由此带来经济损失。

### “先用后付”这样关闭

想关掉“先用后付”功能,一般要点击相关平台首页的“我的”按钮,再进入“设置”页面,找到类似“支付”或“钱包”按钮,点击进入,找到“先用后付”开关,然后将其关闭。

据央视新闻、新民网