

近段时间,中老年题材短剧在短剧榜单中纷纷位列榜首。中老年题材的爆火,转变了短剧行业的业内观念:“小鲜肉”变成“老霸总”同样能成为流量密码。短剧之风,已卷至银发赛道。

敬  
言  
惕

## 不良短剧 “围猎”银发族

狗血剧情先惨后爽  
情感共鸣让人上头

短剧小程序套路多  
老人容易受骗充值

“拜见董事长!”一群职员齐刷刷地朝着一位穿着维修工服的中年男子(实际身份是集团董事长)鞠躬。为了给自己的二婚老伴儿解围,他亮明了身份,一旁刁难老伴儿的“恶女人”得知自己欺负的是董事长太太,震惊得一头栽在了地上……

这是林涵81岁的姥姥最近正在看的“中老年霸总”题材短剧,其讲述了作为集团总裁的60岁男主角与45岁女主角闪婚后的爱情故事。林涵觉得这部短剧的剧情“很无脑”,看了不到一集就选择退出播放,但姥姥却认真地追完了整部剧。

“贴近中老年人生活的情节足以吸引这些观众。”一位从事短视频编导工作的业内人士以该剧为例分析道,“以往那些浪漫的偶像剧、逆袭的‘爽剧’往往属于年轻人,现在这类短剧将镜头也聚焦于中老年人,给出独特的‘情绪价值’。”林涵注意到,现在的短剧的确有了更多“适老化”的题材。一集大概3分钟,一部短剧一般有七八十集,剧情大多只是遵循一些诸如“婆媳矛盾”“儿女不孝”“失散认亲”“老年霸总相亲”等重生、反转的“烂套路”,但这却正对了姥姥的胃口,从早上起床甚至晚上刚躺床上就拿起手机刷短剧。

“姥姥年纪大了,对于社交软件上的关注、收藏等功能并不是很熟练,她可能无意间点了一部短剧,此后就经常收到各种短剧的推送。”林涵觉得,姥姥的社交软件像是被短剧“围猎”了,而姥姥也心甘情愿地沉迷在“换汤不换药”的短剧中,坐着、躺着都要拿起手机看,一看就是连续好几个小时不休息。

方灿则这样形容沉迷短剧的父亲:“退休在家无聊,每天都刷视频,一个个平台换着刷。”方灿介绍,父亲原本只在一个短视频平台上看短剧,这个平台会推荐不同的短剧,看了几集后,就会跳出一些短剧平台的链接,然后让父亲下载或是转到另一个社交平台的小程序上看。如今,父亲的手机上装满了各种软件。

短剧提升曝光量的关键在于投流,而投流能提升付费率的核心则在“钩子”,也就是剧情先把惨点、虐点拉满,调动观众情绪,为后续剧情制造情绪落差,先抑后扬。

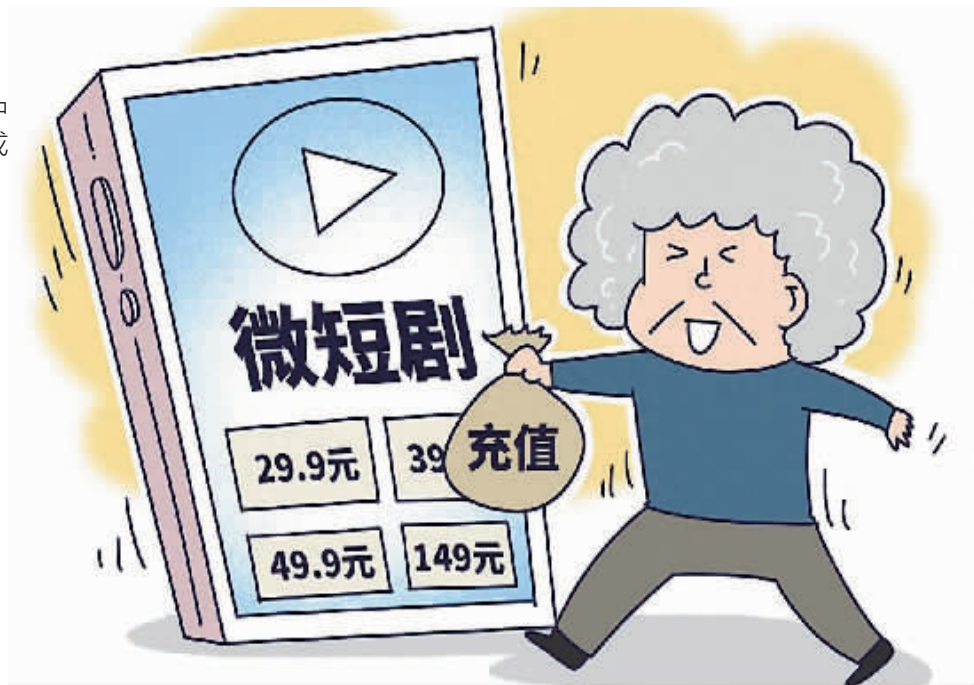
年轻人会被“钩子”吸引,中老年人更甚。林涵发现,姥姥看短剧都是先被这种剧情吸引,想要继续看下去就要付费,不知不觉就看完10多部付费短剧,支出也由一开始的1元、3元变成19.9元、39.9元不等。她发现的时候,姥姥已经花了2000多元了。

“父亲刷短剧刷爆了他的银行卡。”方灿回忆道,一开始,她以为父亲顶多花几十元看短剧,直到有一次父亲说自己的银行卡里没钱了,方灿这才去查看父亲的消费记录,密密麻麻全是短剧充值记录,几乎每一笔都是39.9元。仔细算来一年半充值累计已达3.9万余元。

父亲告诉方灿,自己平时一集一集充值解锁,后来程序给他推了“一次解锁全集”“一次解锁全站短剧一天”等充值选项,宣称这样更优惠,后来就一次性充值了。方灿介绍,父亲就是如此不断地解锁新剧情,因为实在太想看后面的反转剧情了,欲罢不能,而且觉得每次真花多少钱。

业内人士介绍,一些短剧以优惠后的低价吸引用户付款,在对方支付时默认勾选续费选项,使用户在观看时自动续费,且后续剧集均以原价扣费,或者设置多种付费选项,混淆单集、全剧、平台的概念。对于一些老人来说,根本无法清晰计算自己追剧所花费的金额。

发现姥姥花了不少钱看短剧后,林涵曾试图捋清这些小程序的充值规则以便向姥姥解释,但她发现不同小程序有不同的定价和充值规则。“这些小程序会推出各种充值会员活动,不同小程序的规则、价格都是不一样的。甚至同一平台不同短剧收费都有差异。”林涵说,这些复杂的计算规则在她的仔细研究之下都难以捋清楚,更不用说老年人了。



方灿在给父亲梳理账单时也发现,父亲同样被这样的规则蒙在鼓里。有很多短剧可能是他无意间买了全集的,不少都没有看完。方灿发现,父亲曾经购买过某平台的“永久会员”,但当查找该小程序时,却发现该小程序已经注销。

合理设置付费上限  
保障老人合法权益

在各个平台的充值页面,均注明“未满18周岁的未成年人应在父母或其他监护人监护、指导、同意的情况下进行相关操作”,而对于老年群体则无相关规定。为了不让父亲再继续沉迷和充值,方灿只能手动删除父亲手机上添加的上百个小程序,但删的速度跟不上父亲添加的速度。无奈之下,林涵和方灿都选择将老人的手机设置成青少年模式,以限制消费额度。方灿觉得,用青少年模式来帮父亲戒掉短剧只是权宜之计,希望平台能够有更适合老人的防沉迷系统和支付模式。

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑宁建议,短剧小程序和平台应统一收费模式,强化告知义务,落实明码标价,优化自动续费机制,保障消费者的知情权、公平交易权和自主选择权。她提出,针对因老年人过度付费所产生的系列问题,应进一步推动行业收费的透明化。具体而言,在既有规制体系的基础上,可考虑多方协同出台进一步措施,如将具体收费方式及标准列入短剧的备案信息要求、要求从业企业向消费者公示某部短剧完整观看可能产生的最高费用、禁止通过不合理分拆或小程序多级跳转等方式进行重复收费等。(文中人物均为化名)

据《法治日报》

速读

### 有几种药不能自行停药 否则易致严重不良反应

汇养生 03

### 她能让琵琶“能说会道” 令外国听众惊叹连连



潮生活 07

### 大型无人潜航器 或成海战“水下黑马”



军迷吧 08

哈尔滨日报社  
新媒体矩阵



“冰城+”  
客户端



哈尔滨日报  
微信



新晚报  
微信



新晚报  
视频号



哈尔滨新闻网  
微信