



# 一张联网卡 三山敞开滑

## 亚布力度假区“三山联网”将开通,为游客提供全新滑雪体验

本报讯(杨晓冬 记者 王东文/摄)记者从亚布力管委会获悉,亚布力度假区拟于12月中旬正式开通备受瞩目的“三山联网”工程,为滑雪爱好者提供更加便捷、多样的滑雪体验。

“三山联网”工程涉及亚布力阳光度假村、省体育局亚布力滑雪场、亚布力旅游投资集团3家经营主体。3家单位整合各自的高山滑雪资源,根据雪道、索道规模数量以及近年收入状况,明确合作比例,打造共赢局面。游客只需购买一张“三山联网卡”,便可在3家单位的雪道上畅滑无阻,享受前所未有的滑雪乐趣。

在亚布力滑雪场记者看到,工作人员正在紧锣密鼓进行联网工程的最后完善工作。据亚布力阳光滑雪场副总经理郑敏介绍,亚布力度假区所属的3座山高度和海拔各不相同,以往,滑雪爱好者需要分别购票进入不同滑雪场,才能在不同的雪道上滑雪。“三山联网”工程的实施,将彻底改变这一现状。

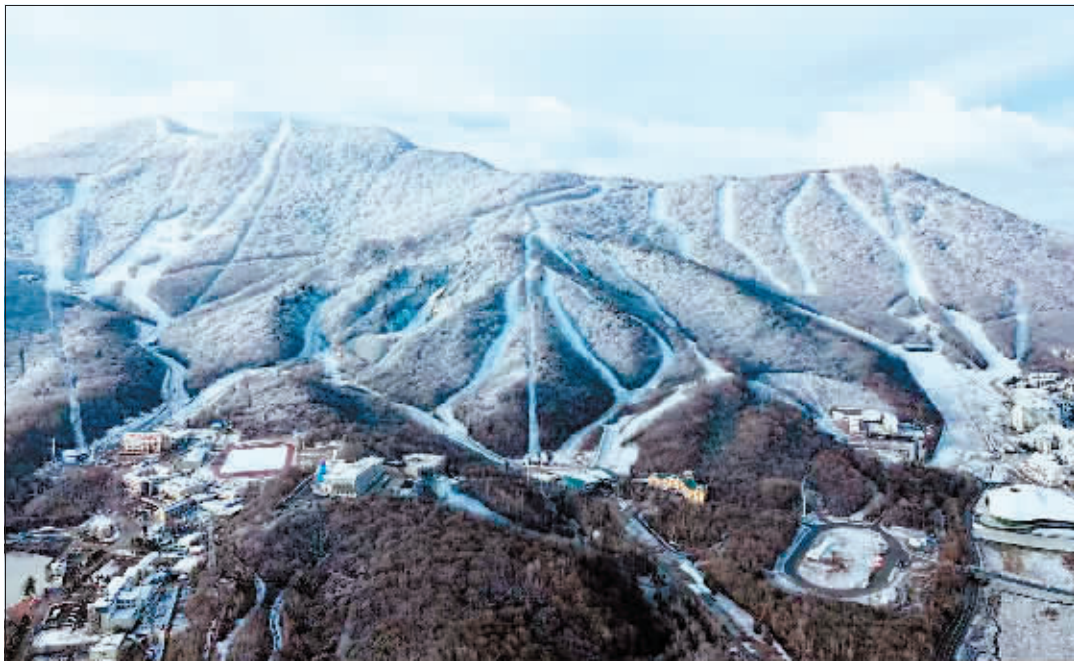
亚布力度假区是国家AAAA级景区,同时也是“国家级旅游度假区”“国家体育旅游示范基地”“国家级滑雪旅游度假地”。历经50年的发展,共有滑雪道56条,总长度100余公里,造

雪面积225公顷。其中,高级道9条、中级道20条、初级道14条、越野道7条、专项道6条。100余公里的滑道中,高山雪道49公里、越野雪道30公里;索道25条(脱挂式索道5条);雪道最大落差912米,最长单条雪道长5公里。拥有雪具18000副,可同时容纳15000人滑雪。部分雪道和设施经过国际雪联认证,可承办80%以上的国际A级雪上赛事项目。每年滑雪期为11月上旬至第二年3月下旬。

郑敏表示:“‘三山联网’后,雪道将互相连接,缆车也将实现互通。游客只需持有一张滑雪票,就可以在3座山之间自由穿梭,畅滑所有雪道。这不仅大大提升了滑雪的便捷性,也让游客能够体验到不同长度、不同坡度雪道带来的乐趣与刺激。”

对于这一变化,滑雪发烧友们纷纷表示期待。一位滑雪爱好者表示:“‘三山联网’对我们滑雪爱好者来说是一个巨大诱惑。只需要购买一张联网卡,就可以在3座山之间自由滑雪,这真是太棒了!”

亚布力管委会文旅处负责人杨晓冬表示:“未来,‘一卡在手、滑遍三山’将成为亚布力度假区一张亮丽名片。”



## “定制”车厢和旅游线路 今冬首趟冰雪旅游专列开跑

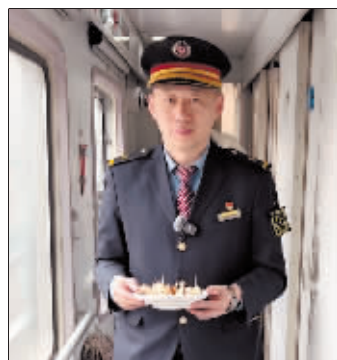
本报讯(实习生 柴红阳 记者 刘希阳/文 高海峰/摄)11月21日6时,来自长三角、珠三角地区的约百余名游客走进哈站,踏上将于7时08分开往亚布力的Y681次“福鹿雪国号”旅游专列,前往亚布力、阿里河、漠河,开启为期8天的“找北”之旅。这是中国铁路哈尔滨局集团有限公司今冬开行的首趟冰雪旅游专列。

### 一家四口

#### 游冰城去滑雪找“北极”

登上Y681次列车,来自湖南的王先生一家开始收拾四口人的软卧包厢,列车要陪伴他们8天,因此要弄得舒适些。“列车窗户上都贴了特色窗花,看起来地域气息满满。”王先生说,“旅行社还专门准备了吉祥物,感觉很温馨。”

此次旅程,王先生一家奔着哈尔滨和漠河而来。“到了哈尔滨,要感受一下这座城市的美丽和特色,特别是要把哈尔滨红肠带回家。”王先生说。到了亚布力,目标肯定是滑雪,“还要到漠河,寻找中国的‘北极’。”



Y681次是今冬哈铁开通的首列旅游专列。与普通列车不同,旅游专列全程运送、跟随游客前往每个站点。游客下车游玩时,可以把行李放到列车上,免去了搬运行李的麻烦。

为了给游客提供更好的服务,此趟列车不仅准备了冻梨切盘,还准备了常用药品,如冻伤膏、暖手贴等。列车员还提前接受培训,以便快速理解游客方言。本趟专列设5节软卧,车厢卧具、抱枕均以冰雪、民俗文化主题装饰,体现了东北民俗特色。

### 今冬哈铁

#### 将开行更多旅游专列

今年以来,哈铁聚焦旅游市场需求,设计开发长短结合、快慢结合、高低结合、时尚传统结合的旅游新产品,满足游客出行需求。

21日开行的“福鹿雪国号”列车,是哈铁今冬开行的首个旅游专列。该专列行程为哈尔滨—亚布力—阿里河—漠河—哈尔滨,带领游客走进亚布力、雪乡,打卡“北极”,深入位于呼伦贝尔的鄂伦春自治旗阿里河镇,游览鄂伦春民族博物馆,探秘鲜卑发源地嘎仙洞,品尝特色美食,体验民族文化。年底前,哈铁还计划开行亚布力、漠河、海拉尔、伊春等方向28列冰雪旅游专列。

## “细抠”标准化服务体系 高效提升业主满意度

本报讯(记者 王丹)近日,哈城投集团物业集团旗下巨佳物业公司党总支聚焦基层治理,在河松小区三期开展“支部立项、党员攻坚”行动,以国企物业服务“四零”“六规范”创建工作为抓手,积极发挥党员突击队攻坚破难作用。河松小区三期物业服务站党支部把激发党员活力、发挥党员先锋模范作用,与突破物业服务工作“瓶颈”、促进物业服务提升紧密结合起来,有效破解服务工作中的重点难点问题,营造物业与业主“一家人”的和谐氛围。

该支部严格执行《物业集团信访投诉管理工作办法》,全面梳理保洁、保安、绿化、维修、话术等各个环节物业服务流程,分解保洁岗品控检查考核标准14项、分解安保岗品控检查考核标准15项、分解维修岗品控检查考核标准12项、分解客服岗品控检查考核标准13项,以标准化体系为翼,实现服务效率和业主满意度快速提升。

支部聘请多名经验丰富的客服员传授与业主沟通的技巧和经验,形成一整套服务沟通规

范。通过积极服务业主,拉近与业主之间距离,建立并不断完善走访回访工作程序、沟通交流方式及走访回访注意事项等,形成了一整套走访回访规范。提升了与业主的沟通质量,同时也对物业费缴纳起到促进作用,有效降低了信访率。

今年中秋节期间,河松小区三期物业服务站开展便民服务周活动,党员带头为小区业主免费洗车。开展环境卫生整治统一行动,党员带动全员参与、全域行动,与社区分组对辖区范围内小区楼道乱堆乱放的现象进行清理,整治飞线充电,清除小广告,并对小区绿化带杂草、垃圾杂物等进行全方位、地毯式清理整治,坚持做到“发现一处,清理一处,干净一处”,让小区整体看起来焕然一新。

开展“支部立项,党员攻坚”活动以来,河松小区三期物业服务站党支部突出问题导向,不断提升业主对物业服务质量的满意度,赢得了经济效益和社会效益的双丰收,为推动企业高质量发展注入“红色动力”,提供坚强组织保证。