



线上预订、机场取还、一客一洗
俩年轻人返乡创业，开御寒装备租赁店

冰城旅游新业态

帮游客

“轻装”赏冰雪

□本报记者
孙莹
文/摄

不必购买价格不菲的御寒装备、免去装备太多占行李箱的困扰，南方的小伙伴可以“轻装上阵”来感受哈尔滨的冰情雪韵了。今年，两位返乡创业的年轻人瞄准游客需求，尝试打造哈尔滨冰雪旅游新业态，在哈尔滨太平国际机场专门开设了一家从事滑雪服、羽绒服租赁服务的店面——“悦行山河云端服务站”，所有御寒装备下了飞机就能一站式搞定。

所有御寒装备

下了飞机一站式搞定

在东北，滑冰滑雪租赁装备不是什么新鲜事，但日常防寒的雪服租赁你见过没？近日，记者来到哈尔滨太平国际机场，在5号出口找到了这家御寒装备租赁店，不少刚下飞机的游客正在店内选看咨询。记者在柜台前看到，这里租赁的雪服款式、颜色多样，不仅有在雪地里极具出片感的橘色、红色、牛油果色等绚丽颜色，还有成熟稳重的黑色、灰色，此外，还有备受“显眼包”青睐的“东北大花”滑雪服。这些雪服包括成人款和亲子款，码数从110到185不等。基本所有的出租雪服内里都有防风袖、防风腰裙、防风裤脚，适合防寒保暖。此外，记者还看到，店面还有很多羽绒服、棉服、棉鞋、手套、帽子等御寒商品出售，价格也很亲民。

店员介绍，租赁的雪服为捷克滑雪服品牌“阿尔派妮”，防水、防风、防油污，每套的市场售价在3000元以上，租赁价格为5天299元，押金500元，且租赁当天不计入收费天数，每增加一天费用增加50元。

线上预订一客一洗

可机场取还或邮寄归还

这种全新的服务模式该如何完成操作，又如何保障消费者权益呢？该店工作人员表示，游客可以在出发来哈前通过该公司的小程序、小红书、抖音及携程网等网络平台进行线上预约。下飞机后，来机场柜台就可以直接穿上租赁的服装。未在线上预订的旅客，可以直接来店面租赁。游客在返程登机前，到租赁柜台归还即可。如果旅客还有到其他北方城市游玩的计划，想继续穿着租赁衣服，也可在旅程全部结束后，将租赁衣服邮寄到指定地址归还。

什么情况下可以无责返还押金？店员表示，游客穿着滑雪服时，弄脏弄污都是正常的事情，即便是不小心划破衣服，只要破口在2厘米之内都不需要额外承担赔偿责任费用。如何保障滑雪服



的干净卫生呢？店员说：“我们严格遵循一客一洗、一客一消毒的规定，有专门的洗衣工厂，采用专业的清洗技术，针对不同污渍清洁每一件衣服。”

哈尔滨旅游爆火

俩年轻人返乡创业

为何要搞租赁滑雪服、羽绒服这个旅游新业态？记者找到了服务站的创始人——顾博睿和晓学。顾博睿是“90后”，是土生土长的黑龙江人，2014年从哈尔滨师范大学材料化学专业毕业。由于当时有朋友踏足旅游业，她便追随入了行，从一名导游做起。2016年，她在大连开始了自己的创业之路，在那里经营了一家旅行社。晓学是“80后”，也是黑龙江人，曾经在大连当过兵，后来也在大连从事旅游行业。

在大连深耕了近十年的旅游业，为何转移阵地回到家乡呢？这个问题让顾博睿十分兴奋：“去年12月，只要打开手机随便一翻就是哈尔滨旅游爆火、哈尔滨狂宠南方游客的视频，我的心情格外激动，感觉朴实而又美丽的家乡终于被全国人民看见了。哈尔滨私家车主自发组织车队义务接送游客，把陌生的游客邀请回家吃家宴，索菲亚教堂上空的人工月亮，过街通道铺设防滑地毯……从老百姓到政府相关部门都为哈尔滨的爆火行动起来了，我的心也开始不安分了。”

晓学表示，哈尔滨有得天独厚的自然条件和人文底蕴，冬夏两季旅游有两种完全不同的风貌，附近还有亚布力、雪乡、漠河、伊春等众多成规模的景区。而且在美食上有多流派，烧烤、地道的俄式西餐、特色的铁锅炖，就连盒饭都能演化成一种文化……所以，他们把心动化为了行动，定下了返乡计划。

打造新业态

盼给家乡旅游上分

顾博睿告诉记者，他们回哈继续做起了本地

旅游的老本行，除了哈尔滨市、凤凰山、雪乡、亚布力、漠河等地的多日游，还设计了哈尔滨本地美食一日游，将一个旅行团以家庭为单位分组，在红专街、中央大街、中华巴洛克、师大夜市等地寻访美味宝藏。

除了旅游老本行，他们更希望有新的突破。今年5月，晓学有了向游客提供滑雪服和羽绒服租赁服务的想法。晓学说，这个点子萌发于他在机场和宾馆目睹了很多游客返程前，都将雪地靴、棉帽子等丢弃了。“或许是因为行李箱空间有限，或是因为回去再也没有使用价值，但扔掉了实在太可惜。我还在网上看到很多游客在来哈尔滨前展示准备的御寒服装，穿了五六层衣服，既繁琐又不御寒。所以，我就有了出租雪服的想法。”随后，晓学前往唐山、广州、杭州、嘉兴等地的滑雪服制造厂考察，看款式、看品质。今年9月，最终确定了合作伙伴。一个月后，预订的第一批滑雪服出厂到哈。

关于目前的经营状况，晓学告诉记者：“目前的订单多集中在12月中旬以后，多是家庭租赁。北京一家旅游公司与我达成协议，通过线上销售的形式租赁御寒服装，还有其他公司也在洽谈合作。”

对于这个冰雪季旅游，顾博睿和晓学充满了信心和希望。他们每天都跟员工们在一起讨论如何推广公司服务，不断完善服务细节。“希望我们的新业态，能给哈尔滨的旅游口碑上分。”

