



阿姨们买毛线时，加入学习群交流编织经验  
有人编织着岁月静好，有人织出了创业理想

# 银发族重拾手艺 撑起毛线市场人气

□实习生 杜佳鑫  
本报记者 李木双 文/摄

“秋风起，织毛衣”。手工编织毛线织品，是很多人的童年与青年回忆，但随着人们的生活节奏和消费需求变化，手工编织逐渐淡出了人们的视线。在这个冬天，哈尔滨毛线市场人气又回来了——一群以退休女性为主的消费者，开始频繁光顾这里。

踏入市场买完毛线，她们迅速将这里变成了打卡地。几乎每一个毛线售卖摊点，都有银发族自发组织的“毛线编织学习班”：毛线入手，一群“师姐”会邀新人“线下入群”，就地交流编织经验，互相搭手助力开织，进而边织边唠家常……很多人买完一次毛线后，再也没能离开这里——待就是半个月甚至几个月，比上班还勤。

为兴趣买单的她们，让近年来逐渐淡出人们视线的毛线市场又重新热闹起来。在与老姐妹们交流过程中，有阿姨一下子“打开了格局”，盘算着走上银发直播带货创业赛道，“闲着也是闲着，自己有兴趣，还能在网上卖毛线、针织品，得到认可还挺开心的，反正也没什么损失！”



阿姨们聚在一起织毛衣。

## 退休银发族重拾“手艺” 毛线市场迎来“回头客”

入冬后，位于南岗区工人文化宫附近的中山毛线批发市场，一下子热闹起来。刚一走出电梯，就能听到手动绕线机的“咕噜”声音。

不少摊位前，都聚集着一群中老年女性，大家坐在小板凳上一边编毛衣物、一边聊天。她们并不是这里的工作人员，而是消费者。

与其他商场顾客买完商品就离开不同，在毛线市场买完线的消费者很多会选择在购物点继续停留。顾客中，九成以上是退休女性。有人在买一次毛线后，会连续几天甚至几个月到里，和其他顾客边学边织边交流，直到将毛线织成成品，也依旧没有流露出不再来的意思。

众多毛线销售摊位中，数项老板摊位前人气最旺。她在中山毛线批发市场经营30多年，每年入秋后，会迎来很多回头客。每天，她都要一边帮顾客选线、配色、缠线团，一边要抽出空来教顾客怎么起针、编织花样。想要跟她聊几句，有时需要等上一个小时。“现在客流量一般会比平时多20%—40%。有些人为了能赶在降温前织好毛衣，9月份就会过来买线。”

上世纪末，中山毛线市场最火爆时，占据了整栋楼的5层。“八九十年代，流行给家人织毛衣、帽子、围巾、裤子。入冬前后生意火的时候，整个楼里人挤人的，很多都是买了毛线就走，回家自己研究怎么织。”项老板说，随着生活节奏加快，人们不再手工织毛衣，毛线市场逐渐萎缩，如今只剩5楼一层。但近年来，当年热衷织毛衣的那群人陆续退休，毛线市场慢慢又热闹起来。

“手工织的毛衣比机器织的软，尺寸更合适。”在现场织毛衣的64岁傅阿姨告诉记者，她孙女穿的毛衣都是她织的，还是现在的流行款。“外面买的设计款也不便宜，我看款式也能给孩子织出差不多的，不仅合身，选的线质量也更好。”

## 阿姨们自组“兴趣班” 从编织技巧聊到孙男弟女

近年来，妈妈手工“复刻编织”出上万元大牌同款毛衣送给孩子的新闻频出。像傅阿姨这样给孩子编织帽子、围巾、毛衣、裤子的退休阿姨也不在少数。记者走访发现，在中山毛线市场里织毛衣的阿姨们，已在这里自组“兴趣班”：互相学习、交流毛衣编织手法，同时和一群志同道合的人唠家常。

在这里，聚在不同摊位上编织的阿姨



中山毛线批发市场里的摊点，毛线产品琳琅满目。

## 手工价值看涨

### 银发族想网络直播卖毛线

近年来，手工制品价值看涨，毛线编织也逐渐成为大众消费热点。数据显示，从2020年起，一二线城市消费者倾向于从网上购买团绒及织物，带动了毛线行业的消费升级。目前毛线零售用途主要以个人手编毛线(服饰)为主，占整个毛线市场58%；近年来流行的毛线文化创意产品，如毛线花、装饰品、毛线包、节日装扮、教育手工等增速较快，占比31%，其未来市场空间比较大，将会成为毛线消费的新增长点。

记者在多个电商平台、短视频平台搜索发现，以毛线编织线上直播、录播教程带动毛线销售，正成为中老年创业的热门。不少超百人的毛线销售直播间里，主播年纪都超过45岁，个别直播间的主播年龄接近60岁。

项老板每天还是忙碌着店里的生意，接待老顾客。“网上带货销售？我不懂，也没时间做网络。我手工编织的帽子、围巾、坎肩什么的，就在店里卖。”记者在店里发现，项老板店里款式较复杂的帽子售价在200元左右，普通款式的则在几十元。对比网络上机器编织的款式，手工编织的价格要高出50%左右。

与做惯了线下生意的项老板不同，“学习班”姐妹中已有人考虑进入电商直播赛道。53岁的赵阿姨就是其中一位。她告诉记者，自己退休后，一直想再做点什么。最近，她看好了网络直播卖毛线的赛道。赵阿姨特意做了市场调查，她发现，不少年轻人都喜欢与别人不一样的定制款，也愿意为手工制作支付更高的费用。赵阿姨曾经看到过一个北京网店店主，快50岁时创业卖毛线，半年销售额就近千万。“我觉得这个市场还挺有潜力的，想试试。”

## 客户需求无小事 上门服务暖民心

本报讯(康迪)“太感谢你们了，上门服务解决了我的大难题，为中国银行的贴心服务点赞！”日前，在年过八旬的客户贾女士家中，贾女士激动地握着中国银行哈尔滨黄河路支行行长的手连连致谢。

贾女士2017年8月在黄河路支行开户，因为老人年事已高，该行一直对其情况十分关注。11月13日，黄河路支行接到贾女士儿子郭先生电话，表示近期天气降温、道路湿滑，母亲想通过手机银行办理转账业务，但操作多次均未成功。老人想去网点咨询办理业务，但因路况不好，加之其行动不便，自行前往子女很

担心安全问题。黄河路支行行长了解情况后，立即与两名综合服务经理研究解决办法。随后，拿着移动业务终端，带队来到贾女士家中，面对面仔细沟通，确认老人服务需求，核对身份信息，严格按照业务操作流程为老人重新开通手机银行，并耐心指导如何操作使用，同时提示防范网络诈骗，守好养老钱。

老人看到转账成功后，非常高兴激动，和儿子连连夸赞中国银行服务好，中行员工专业、敬业。上门办理业务的第二天，老人儿子郭先生致信中国银行，感谢中行高效人性化的服务，解决了老人燃眉之急。

## 降雪封路改行程

本报讯(刘禄新 记者 王晓)“虽然遇到了降雪天气不得不变更行程，但是有民警一路为我们保驾护航，有美丽的雪景一路相伴，感觉哈尔滨哪儿都是雪乡！我们出行安全，玩得开心，我太爱哈尔滨了，明年一定再来！”在阿城区玉泉街道霜雪滑雪场，听完民警的安全提示后，广西游客黄大姐激动地说。

28日上午，由于降雪原因，高速公路封闭，黄大姐所在的旅行团临时变更行程前往玉泉霜雪滑雪场。在301国道通往霜雪滑雪场的路口，阿城区公安局玉泉派出所的巡逻民警驾驶警车一路

## 民警幽默讲安全

引导旅行团大巴安全抵达滑雪场。

抵达滑雪场后，民警联合滑雪场工作人员第一时间对游客进行了安全提示，温馨提示内容包括防盗反诈知识、交通安全常识、滑雪场安全操作流程，同时还有诙谐幽默的东北民俗和美食介绍，甚至还有雪地拍照打卡攻略。原本因变更行程情绪不高的行人，都被东北人的幽默逗乐了，爆发出阵阵笑声。

黄大姐的先生是一位广西退休民警，他动情地说：“这样的安全宣讲还真是头一次看到，很专业，接地气，还有东北人天生的乐观幽默，我们都感染了。”