

爸妈直播间购“一眼假”商品上瘾 你闹心不?

部分中老年人沉迷直播间购物，近七成受访者与长辈因此发生分歧

300元的貂皮大衣、600元的“万元手机”、几万元一单的高回报“投资币”……如今，部分中老年人沉迷于直播间购物无法自拔，更是对直播间中很多“一眼假”的商品深信不疑。不少年轻人感慨，原本稳重通透的父母一遇到直播间，处事风格一下子就变得“幼稚”了。

近日，一项对1336名受访者进行的调查显示，69.7%的受访者与家中长辈因在直播间购物发生过分歧。对于产品功能、质量好坏的评判，超四成受访者直言相比家人，老人更信任主播。中老年人喜欢上直播购物，56.7%的受访者指出是因为主播的笼络让老人有跟熟人打交道的社交感；53.7%的受访者觉得是直播间瞄准了中老年群体的消费特性。



超半数受访者认为直播间主播的笼络让老人着了魔

梁明最近正因为父亲在直播间被“割韭菜”烦心。“老爷子迷上了古玩，隔段时间就有一个新宠品类，已经在直播间陆续花了快二十万元了。”梁明说，“跟着了魔一样，还等着保值升值呢。”

梁明发现，一些直播间拿准了中老年人网络素养不高的特点，用“名家求购”“一本万利”等噱头，甚至通过卖惨吸引中老年人下单，中老年人网络购物经验不足，很容易“中招”。

90后周润的妈妈，频繁在直播间

下单，导致家里多了不少闲置“废物”。周润感慨：“原来我妈总嫌弃我在网上买东西，她觉得不如线下看得见摸得着。后来她慢慢开始网购后发现，不仅十分便利，价格也更实惠，态度就有了大转变。因为直播间的氛围特别活跃热闹，现在她没事儿就打开直播间，也不觉得无聊了。”有的主播嘴还很甜，张口闭口就是“大妈大爷”，有的甚至叫“爸妈”，中老年人心里被喊得热乎乎，脑子被哄得迷迷糊糊，建立起了情感信任，不知不觉就下了单。”周润

感慨，为人处世成熟稳重的父母，终究没能逃过主播的“套路”。

为什么不少中老年人喜欢在直播间购物？调查显示，61.6%的受访者认为是感受到了网购的便利和实惠；56.7%的受访者指出主播的笼络让老人有跟熟人打交道的社交感；53.7%的受访者感慨直播间瞄准了中老年群体的消费特性；38.4%的受访者认为是有人陪聊，老人不感到孤单；29.9%的受访者直言大数据精准推荐加剧形成“信息茧房”。

近七成受访者和家中长辈因在直播间购物发生过分歧

周润曾经因为直播间购物的问题与母亲发生过争吵，“怎么劝都劝不住，妈妈总是有很多理由。一开始她还会听一听，再往后一提这事儿就‘炸毛’。”周润没想到，原本全家公认最理性的妈妈，现在竟然被一群无良主播给骗得团团转。

85后王伊念也深有同感。曾经对“便宜没好货”深以为然的父亲，如今也非常喜欢买直播间白菜价的“奇效”商品。“价格和功效不对等，多半是骗人的。和他说过许多次，但他还是忍不住下单。”王伊念说。

调查显示，69.7%的受访者因家

中长辈在直播间购物发生过分歧；其中24.3%的受访者坦言经常发生。

对于产品功能、质量好坏的评判，老人更相信谁？数据显示，超四成受访者（42.4%）直言家中老人更信任主播；37.4%的受访者表示老人还是更信任家人；20.2%的受访者感慨对两者的信任度是差不多的。此外，有36.2%的受访者表示，家中老人在直播间购物时，对主播无条件信任，“主播说啥就信啥”。

梁明感慨，无良直播间瞄准了中老年人“有闲、有钱”，千方百计博取他们的信任，诱导消费，“现在，买回

来的东西不好用都已经是小事儿了。像我父亲，每月退休金基本用来买了一堆塑料‘宝贝’，还不听家人劝，仍乐此不疲地下单坐等升值。”

梁明在一些社交平台上搜索与老人直播间购物有关的话题，发现已经有年轻人因家中老人在直播间购物被骗组建了维权群、吐槽群，他也打算加入一个维权群。梁明强烈呼吁有关部门一定要重视打击直播乱象。那些围猎银发老人的直播间，不管是对老人的身心健康、晚年生活质量，还是家庭关系，都产生了负面影响。

预防父母在直播间买到假货可以这样做

向父母普及直播购物的风险，特别是假货问题，让他们提高警惕。引导他们选择正规、有信誉的购物平台和主播，避免被不良商家所骗；帮助父母筛选直播间和商品，推荐一些信誉好、口碑佳的主播和购物平台，同时关注商品的评价和反馈，确保购买

的商品质量可靠；教会父母在直播过程中仔细比对主播展示的商品，注意商品的外观、细节以及主播对商品的描述；如果主播的描述模棱两可或有夸大宣传的嫌疑，应提醒父母保持警惕；帮父母设置交易限额，利用科技手段，对父母在线交易限额进行监测

和设置。

此外，要向父母传授维权知识，让他们在遇到问题时知道如何与商家或平台沟通，要求退货或维修。同时，提醒父母保留好购物凭证和聊天记录等证据，以便在必要时寻求法律帮助。 □杜园春 王晨同

速读

寒冬易发肩周炎 八招给肩膀“解冻”

汇养生 ▶▶ 03

网络“儿童盘”新骗局 专给学生“挖坑”

掌上通 ▶▶ 04

60岁“大女孩” 退休沪漂“重启人生”



潮生活 ▶▶ 07

