



## 智救落水儿童的王自在：投身公益事业

2024年4月，正在杭州实习的东北林业大学机电工程学院研三学生王自在，突然听到“有人掉水里了，快来人呀……”他循声发现附近河流中央，一个小男孩正在拼命地挣扎。危急时刻，王自在毫不犹豫地冲下楼。不会游泳的他找到一根5米多长的竹竿，用它快速地往岸边推移小男孩的身体。随后他跪在岸边，俯身将落水男孩抱上岸。王自在也被杭州市委宣传部（文明办）评为“杭州好人”。

2024年6月从东北林业大学毕业后，王自在选择回到杭州，目前在博世电动工

具（中国）有限公司工作。他说，在杭州发展机会更多，自己与这座城市有缘分，希望在服务他人、贡献社会的过程中找到更多的价值与快乐。王自在说：“作为杭州市滨江区长河街道江三社区的新时代文明实践宣讲员，我有幸能够利用自身的经历和故事，积极宣讲安全教育，投身公益志愿活动，向更多的人传递正能量。”

新的一年，王自在希望做好本职工作，不断提升个人能力，在事业与生活中取得更大的进步与成就。同时，他期望更深入地投身于社会公益与志愿服务之中。



## 木兰“小柱子”：要和郭奶奶一起迎新年

清晨的第一缕阳光慢慢驱散窗棂上的冰花，91岁的郭福兰老人拾掇利落，坐在床上等候“小柱子”。

在木兰县通江路上的和平老年公寓，郭福兰是年纪最大的，也是“孩子”最多的。这些孩子没有一个与她有血缘关系，都是当年参加学雷锋活动的“红领巾”，其中“小柱子”是最常来的一个。这场爱心接力，已经持续了33年。

“小柱子”名叫徐兴华，今年46岁，是木兰县税务局的一名干部，他和妻子海燕都是当年“鸿飞学雷锋小组”的成员，善良的

付出成就了一段姻缘，郭福兰老人见证了二人从相爱到结婚生子。

郭福兰老人自幼患有小儿麻痹，下床是最大的难题。天暖的时候，徐兴华每周背她下楼一次，到楼下让老人坐在轮椅上推着走。郭福兰老人说：“‘小柱子’是个好孩子，我最得他济了！”

徐兴华说：“希望老人家身体健康。今年我还要和老人一起迎新年。老人过生日，我们这帮孩子们都要聚一次。每年都有人因身体原因、工作调动退出，同时也有新成员加入进来。”



## 扶起走失老人的马萍珍：为更多人带去温暖

今年4月的一个夜晚，哈市一名85岁老人走失后摔倒，额头受伤流血，多亏遇到上晚自习的女大学生伸出援手，帮助老人找到家属。做了好事不留名，直到家属找到学校送来锦旗，师生们才知道，她就是哈尔滨师范大学化学化工学院制药工程专业的学生马萍珍。

“当时老人眼神中充满无助，那一刻我很心疼，没有多想主动扶起老人。对我而言或许只是举手之劳，但对他的家人而言，可能是一缕温暖阳光。”马萍珍说，“这一年，我收获了许多。每当回想起那次善举，我的



## 江中救人的温玉成：咱不能见死不救

也有点后怕。”温玉成说。

采访中记者了解到，这不是温玉成第一次在松花江里救人了。2020年，他从江里救上来一位老太太。

记者从道里区政法委了解到，11月8日，道里区政法委授予温玉成“道里区见义勇为先进个人”荣誉称号。

说到新的一年，温玉成最大的愿望就是能够找到走丢多时的老妈。孝顺的温玉成一心想着能够好好赡养母亲。温玉成说：“我身体不太好，很多重活儿都干不了，希望在新的一年里能找到一份适合的工作。”



## 轮椅女孩张明义：哈尔滨带给我太多幸运

“很幸运能到哈尔滨上学，遇见了一生中最美好的事。”云南女孩张明义从小患有脊柱裂疾病，医生说她活不过18岁。凭借着乐观精神和坚韧不拔的决心，21岁时张明义从云南独自“驾驶”轮椅来到哈尔滨求学。

张明义说：“哈尔滨带给我无尽的温暖和关爱，让我打消了之前所有的顾虑和害怕。学校的老师、同学，地铁站的工作人员，马路上的交警，还有热心的市民，他们都在尽己所能地为我提供帮助，这一切都充满了温暖。”



# 2024 这一年，这些人 温暖一座城

□本报记者 王铁军 霍亮 王骁 罗彦坤 徐日明 杨大维 王鸿凌 文/摄

2024年即将杀青。这一年，《新晚报》记录了无数个温暖故事，一个个平凡而伟岸的身影，一路的守望相助，温暖着这座城。这些故事映射出的每一束光，也照亮了千千万万个我们。



《暴雨夜，暖心的哥上演“大城小爱”》

## 点赞女孩彤彤： 毕业后 我想留在哈尔滨

6月13日20时许，正在松北区某高校读大三的彤彤和同学被突如其来的大雨困在学院路，全身湿透瑟瑟发抖。突然一辆现代出租车停下，把她们顺利送回家。彤彤将乘车时拍摄的沿途积水情况发到了网上，同时也为好心的司机师傅点赞。

目前，彤彤正在准备期末考试，她说：“哈尔滨这座城市很温暖，毕业后要是有机会，我会选择留在这里工作生活。”考完试以后，她会和同学去冰雪大世界、中央大街等景点游玩，她说：“冬季的哈尔滨美如童话世界，我和同学们一起滑冰、打雪仗、堆雪人。欢声笑语都留在心底，成为无法抹去的美好回忆。”

近日，记者与彤彤同住地的出租车驾驶员孙文涛取得联系。孙文涛说：“那天晚上，雨下得特别大，考虑到安全我打算收车回家。当时看到她们站在雨里打车，冻得直哆嗦，就让她们上车了。”

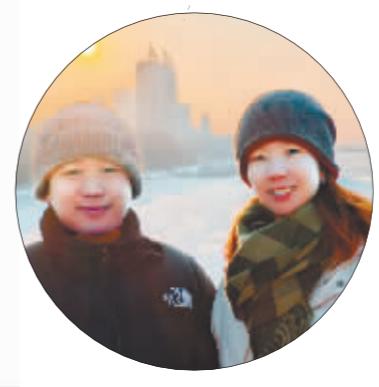
孙文涛说：“哈尔滨进入冰雪季，作为一名的哥，我要保证每次行程的安全，更要通过我们的服务，让客人感受到哈尔滨人民的热情与友好。”



# 哈尔滨温暖故事 2024



# HARBIN WENNUAN-GUSHI



## 救助患病丈夫的姚丽：冰城温暖点亮前行路

“护士姐姐看我袜子漏了给我买了新袜子，病友大姐给海涛带了牛肉，一路有你们很温暖！”几天前姚丽发了一条朋友圈，短短不到半个月，50多家姚丽取餐的商户在门口帮她设立了“无人售水摊”，所有收人都归姚丽，甚至有的商家还要免费给姚丽提供午餐，但她拒绝了……

“哈尔滨人太好了、太热心了，是大家帮助我和海涛一起度过了那段最难的日子。”由于需要24小时陪护丈夫，现在姚丽暂停了骑手的工作。她说：“这段温暖的回忆，会支撑着我一直走下去。”



## 热心的哥大权：一定会将好事做到底

大雪天打车偶遇成就缘份，6年间，的哥大权免费接送患病老姐俩500余次，还把患病老姐俩家里的活儿全都承担下来。

几天前，记者再次看到大权，问及于家老姐俩的情况时，大权说：“她们现在可好了，精神头儿也比以前好了很多。”大权介绍，从10月份开始，二姐因为腰不好需要每天去医院针灸治疗。于是，大权又承担每天接送二姐往返医院的任务。

于大姐告诉记者，这些年多亏了大权，她们姐妹每次出门都靠大权接送。姐俩要给大权拿些钱，但是都被拒绝了。她们知道



## 公益科普人左恩福：继续罕见病公益之旅

今年50岁的左恩福是黑龙江林口县人，曾经有一个幸福的四口之家。然而命运对他开了玩笑，几年前，他的两个孩子相继被确诊患上一种名为肾上腺脑白质营养不良的罕见病，一个去世，一个长期瘫痪……左恩福在照顾瘫痪孩子的同时，走上了第一条罕见病公益科普的道路。为了让其他患罕见病家庭少走弯路，三年时间，他和同样患有罕见病的成员，每年开车上万公里足迹大江南北，为罕见病家庭送上爱心帮扶。

“孩子如今的情况跟患有渐冻症的病人差不多，病情还在一天天地恶化。”左恩福告诉记者，对于这一切，他和妻子早有心理准备，这是他们不得不面对的结局。

“2025年，我最大的心愿就是罕见病药物能尽快进入国内，让我的孩子能有一线生机。同时，我将继续踏上罕见病万里行的公益之旅。如果有可能，公益之旅我们会一直走下去，希望用我们的行动唤起全社会对罕见病的关注，帮助更多患罕见病的病人和家庭。”2024年岁末之际，左恩福说出了自己的新年愿望。



## 公交司机姚建林：一声问候 一路温情

“你好，欢迎乘车，里边请。”10月24日，市民李女士搭乘45路公交车，驾驶员的温馨话语让她倍感惊喜，拍下视频后有网友认出这位热情服务的驾驶员叫姚建林。

姚建林是一名转业军人，45路的老乘客都认识他，车队经常接到乘客的电话和表扬信夸奖他。

“欢迎乘车，扶好站稳。”“别着急，先坐稳再刷卡就行。”除了上车向乘客问好，遇到肢体不便的乘客，姚建林还会起身搀扶，是个特别热心、善良的人。

10月27日，他调转到了25路公交车



## 杭州游客小郭：一定会再来哈尔滨

“7天，回杭州一称体重，胖了6斤。”小郭说，他们夫妇在哈期间，每天都能遇到很多的好心人：问路时，大家不厌其烦地为他们指路；在景区，工作人员时时提醒注意安全；在馄饨馆，老板仔细向他们介绍南北方馄饨和烧饼的差异。小郭表示，这些温暖的经历让他们感受到了哈尔滨不仅是一座冰雪之城，更是一座充满温情的城市。

放下电话后，小郭被冰城的哥的热情所感动，并于12月10日1时许，在网上发了一条关于的哥特意送还手套的视频，瞬间引来数千名网友的点赞和留言。

“哈尔滨的美食太好吃了，我在哈市待

的姚丽不认路，同事带着她挨个小区认识，居民带着她准确找到单元口，商家也被姚丽的坚强和她对丈夫的爱感动，主动帮助她，短短不到半个月，50多家姚丽取餐的商户在门口帮她设立了“无人售水摊”，所有收人都归姚丽，甚至有的商家还要免费给姚丽提供午餐，但她拒绝了……

“哈尔滨人太好了、太热心了，是大家帮助我和海涛一起度过了那段最难的日子。”由于需要24小时陪护丈夫，现在姚丽暂停了骑手的工作。她说：“这段温暖的回忆，会支撑着我一直走下去。”

大权爱人身体不好，患有甲状腺结节，已经无法工作了，家里还有个上大学的女儿，收入来源就靠大权开出租车。每次说到大权的家里事儿，两姐妹就像说自己家的事儿一样，边说边抹眼泪……

对于自己的付出，大权很谦逊，“只是做了我认为正确的事情，没有什么特别的。”在大权看来，每个人都有能力给予他人帮助，关键在于是否愿意伸出手。他表示，于家姐妹的感激之情反而让他觉得自己做得还不够，“如果每个人都能像我这样去做一点点好事，世界会变得更好！”

病人差不多，病情还在一天天地恶化。”左恩福告诉记者，对于这一切，他和妻子早有心理准备，这是他们不得不面对的结局。

“2025年，我最大的心愿就是罕见病药物能尽快进入国内，让我的孩子能有一线生机。同时，我将继续踏上罕见病万里行的公益之旅。如果有可能，公益之旅我们会一直走下去，希望用我们的行动唤起全社会对罕见病的关注，帮助更多患罕见病的病人和家庭。”2024年岁末之际，左恩福说出了自己的新年愿望。

“你好，欢迎乘车，里边请。”10月24日，市民李女士搭乘45路公交车，驾驶员的温馨话语让她倍感惊喜，拍下视频后有网友认出这位热情服务的驾驶员叫姚建林。

姚建林是一名转业军人，45路的老乘客都认识他，车队经常接到乘客的电话和表扬信夸奖他。

“欢迎乘车，扶好站稳。”“别着急，先坐稳再刷卡就行。”除了上车向乘客问好，遇到肢体不便的乘客，姚建林还会起身搀扶，是个特别热心、善良的人。

10月27日，他调转到了25路公交车

“7天，回杭州一称体重，胖了6斤。”小郭说，他们夫妇在哈期间，每天都能遇到很多的好心人：问路时，大家不厌其烦地为他们指路；在景区，工作人员时时提醒注意安全；在馄饨馆，老板仔细向他们介绍南北方馄饨和烧饼的差异。小郭表示，这些温暖的经历让他们感受到了哈尔滨不仅是一座冰雪之城，更是一座充满温情的城市。

小郭夫妇离开哈市前，特意向高师傅和所有帮助过他们的市民表达深深的谢意。小郭承诺，将来一定会再次回到这座充满故事的城市，将这份美好继续传递下去。