



精准、精细、精美、精心

# 道里区城管局绣好“三节”美景图

□石力冰

本报记者 刘姝媛 文/摄

为全面做好“迎三节”环境保障工作，以净美面貌迎接中外来宾，全力护航“冰雪热”和亚冬盛会，道里区城管局牢固树立“以人民为中心、为人民管理城市”的理念，紧扣“一季三节一会”，坚持以精准、精细、精美、精心，提前谋划、周密部署，深入开展“四提三亮一温馨”行动，持续提高城区整体环境形象，充分展现城区魅力，全面答好“三节”环境保障答卷。



## 精准排查主动“加码” 绣好“统筹谋划图”

针对节日期间客流量、垃圾污染量剧增，加之冬季旅游活动较多，亚冬会提前保障工作压力较大等客观实际，12月20日至23日期间，区城管局对全区478条街路上的各类问题进行全方位、全过程、全覆盖摸底排查。按照街路等级精准形成问题台账，并通过现场会商、专题研判等方式，于12月23日下午，组织召开工作会议，聚焦当前工作重点、街路存在问题和上级部署要求，制定形成了“两节”期间环境保障工作计划。同时，把压实责任放在工作落实的首位，结合“双街长”制要求，坚持问题导向，为每条街路问题细化“双主体责任人”。针对临街装残、乱堆乱放、乱贴乱画、卫生死角、乱扔垃圾、夜景亮化等问题，按照“行业主导、属地主责、发动群众、共治共建”的原则，逐层级压实责任，确保各项任务推进有力、落实见效。

## 精细管理，抓实“四提” 绣好“节日美景图”

“两节”期间，区城管局将坚持“集中力量、重拳出击、全面提升”的原则，重点抓实“四提行动”：一是街路清扫再提标，采取“一呼就应、潮汐定位、劝导服务、联合执法”的方式，对中央大街、新阳路、友谊西路、康安路等21条街路进行重点管



控，将重点管控区域夜保时间和垃圾收运时间延长至24时，对人流量大的重要点位“双倍布局人员”，50余台干扫车辆18小时循环作业，并每天抽调1000名环卫工人开展“死角消灭战”，逐个清理背街背巷、桥下空间、庭院门口、断头路等卫生死角。

二是市容管理再提质，以市容市政管理员为主力，对全区跑冒漏倒成的积冰以及临街乱堆乱放、装修垃圾、乱扔垃圾等乱象进行巡查，并会同街道社区网格员对责任单位进行督促，确保各类乱象得到及时清理。截至目前，共排查积冰点30处、乱象300余处，协调排水公司、供水公司、爱达物业等责任单位3家，清理积冰面积近240平方米，清运装修垃圾、废弃大件家具等杂物100余车。

三是清冰雪再提效，由区清冰雪办牵头，组织区城管局专业队伍、各街道办事处、各市场化单位，对入冬以来各场降雪进行专题分析研判。结合元旦、冰雪节、冬季旅游保障要求，提前做好人员、机械、拉运车辆、清雪工具、安全防护设备等储备工作，组建清冰雪综合应急队伍，开展好应急演练，确保“以雪为令、即下即清，先通后净、保障安全”，最大程度减少降雪对市民生活和交通的影响，为广大市民游客安全顺畅出行保驾护航。四是道路维修再提速，结合目前全区旅游热实际，重点关注人流车流密集的景区、商圈，依托“指尖办”“智慧网格”“双街长”制等机制平台，聚焦冬季道路病害类型加强道路巡查，做到及时发现问题、处置问题，并成立了12人的应急抢修队伍，同步配足配齐铲车、挖掘机、电镐、发电机等机械设备，严格规范施工流程，确保道路管养到位。截至目前，共巡查问题270处，碎修碎补3200平方米。



## 精美呈现打造“三亮” 绣好“亮丽夜色图”

一是率先“点亮”节日氛围。为迎接2025年第九届亚洲冬季运动会、元旦、春节的到来，营造喜庆祥和的节日氛围，区城管局在全市范围内率先组织人员在友谊路、友谊西路、霁虹街、迎宾大道、群力大道、上江街、兴江路等18条街路两侧的路灯杆体上悬挂大红灯笼3600余个、中国结1100余个。二是全面保证“夜亮”质效。严格按照市城管局统一要求，根据不同节日和赛事活动的时间安排，以2025年1月1日至2月28日为重点保障时段，将路灯照明时间延长至24时，并灵活调整路灯和景观灯的亮灯时长。安排专人每天对友谊西路等7条街的照明设施进行巡查，一旦照明设施突发故障，确保能在1小时内响应和修复，保证照明效果不受影响，全方位展现道里的夜景魅力。三是重点突出站前“亮点”。哈站北广场为全力营造节日氛围，提前悬挂了色彩鲜艳的灯笼，对停车场内2000个照明设备进行了检查维修。安排专人对广场内设置的广场照明灯、护栏、地砖、线路等景观设备进行每日巡查，确保应亮尽亮、完好安全，并加强了站前保洁和安保力量。与执法部门联合行动，重拳打击黑车问题，确保广场环境的整洁和游客的安全，力求为市民和游客带来更加贴心、周到的服务体验。

## 精心创建聚焦“温馨” 绣好“窗口服务图”

一是老破旱厕华丽变身。针对中央大街周边缺少公厕，市民游客如厕难，且红专街11号院紧邻中央大街，院内无硬铺装、环境脏乱差，极大程度影响了城区形象的问题，区城管局坚持“一厕一景”的原则，对红专街11号院进行整体改造，拆

除原有老旧破败已无法使用旱厕，新建了1座15平方米、全区首个生物质降解型的欧式风情景观移动公厕，同步为庭院重新铺设了排水管线100余米、荷兰砖地面240余平方米，配套新建了8座下水井，厕内配备蹲位3个，加装了真空器具、感应洗手池、灯镜子、暖气、助力扶手、不锈钢手纸盒、钢制衣帽钩、香薰等设施用品，安装了飞机厕所同等功效真空排污设备，采用新型生物降解技术，真正做到了低碳环保，并安排了专人负责看护，自早6时至晚24时全面开放，日均接待游客1000余人次。二是移动公厕“穿上棉衣”。针对入冬后中东铁路桥原有设置有8座简易移动公厕没有供暖设备，气温较低时无法保障公厕内的水管不结冰，导致无法正常使用的问题，区城管局为8座移动公厕加装了60余平方米的“保温罩”，同步配套供暖系统。目前，移动公厕已恢复正常使用，每天坚持24小时开放，安排3名专职人员负责看护，日均接待游客6000余人次，切实解决了游客如厕难、如厕冷的问题。三是女厕增位破解“难题”。针对冬季斯大林公园入园游客如厕排队的突出问题，将斯大林公园范围内的临近通江街和尚志胡同2处公厕女厕位进行了封闭施工改造，改造面积达100m<sup>2</sup>，共新增20个女厕位，极大缓解了女游客如厕难的压力，并在公厕地面铺上了柔软的地毯，公厕门外侧的坡面上精心铺设了防滑地毯，扶手增加了红色绒布，在细节之处展现温馨服务之心。四是应开尽开擦亮“窗口”。区城管局全力保障中央大街、中东铁路桥、斯大林公园、音乐公园、亚冬会火炬传递路线沿线等重要点位周边公厕，做到“全部开放、按时开放、干净开放、文明开放”，为市民游客提供了更加便捷、舒适、多元的公共服务空间，将公厕提升成为了彰显城区文明形象的新亮点和新窗口。

