



新辟泊位，调整秩序，全力助力冰雪旅游  
车道规划，交替纠违，更加注重民生需求

# 冰城交警爆款流量的背后是民生警务

□本报记者 孙莹

“行人稍等一下，红灯了。”“江边风硬，给孩子戴好帽子。”……几位女交警，驻守繁华的中央大街，每天两万步，用最热心的话温暖这座纬度最高、最寒冷的省会城市。“哈尔滨交警细心地帮车主粘后视镜”视频登上热搜，全网寻找哈尔滨这位超帅又暖心的交警……交警们不刻意的真诚流露成了网络里的冰城流量密码。这流量密码的背后是冰城全体交警的不弃微末，久久为功的水到渠成，是高标运行的民生警务体系的集中体现。

## 在深思熟虑、科学决策中 交出“护游答卷”

去年冬季，哈尔滨作为创造“旅游奇迹”的魅力冰雪城市，火爆出圈。优质高效的政府服务，全体市民的温暖热情，引发了南北方的双向奔赴。城市品牌被擦亮，这更激发了公安交管工作的主人翁责任感。冰雪魅力，始于颜值，最终归于口碑，公安交管部门提早谋划、主动出击，助力冰雪旅游。“游客在哪里，我们的警务服务就在哪里”，哈尔滨市公安局交警支队支队长李玉在交管工作会议上反复强调。

交警部门多次实地走访，听取了旅游企业、游客、沿街商户、附近居民等多方意见和建议，聚焦冰雪护游，解决出行难题。中华巴洛克三期首开区在国庆期间展露新颜，中华巴洛克历史文化街区迎客总量再创新高。由于该景区毗邻居民区、批发市场、学校，各类交通需求叠加，极易形成交通堵点。

针对这些问题，交警部门发挥“小片区，大循环”优势，调整靖宇街、南勋街等多条街路的通行方向。同时，在巴洛克周边景区陆续增设近300个停车泊位，设置网约车、出租车专用停靠站。“开车来，有位停”，“在哪能坐出租车、网约车，一目了然”，外地游客对中华巴洛克景区周边的交通秩序连连称赞。

中华巴洛克景区交通调整初见成效的同时，交警部门按照“一点一策，一景一策”在市区内冰雪大世界、索菲亚教堂、侵华日军第七三一部队罪证陈列馆等七大景区下好“先手棋”，设置旅游大巴临时停车区9处，施划大型车辆停车泊位200余个、小型停车位2000余个，有效缓解冬季旅游停车难题。

亚冬会在即，哈尔滨交警多线发力、精细管理，确保赛事安保万无一失。一是精准规划专用车道。在长江路、红旗大街等28条道路建设赛事专用道，增设地面专用标识510处、车道指示标志190套，设置“亚冬专用”“社会车辆临时借用”两种模式，实现赛事交通、社会交通“无感”切换，最大限度提升道路通行效率。二是上新190块指路大板及指引标志。其中全透式主动发光停车信息诱导指示大板，配置智能网联模块，在指示周边停车场位置的基础上，通过LED屏实时显示停车场剩余泊



照片由交警部门提供

范非机动车行驶轨迹，精细化治理红旗大街—黄河路、珠江路—菜艺街、景阳街—承德街等20处交叉口。在阳明滩大道、铁路街、友谊路等48条道路新增非机动车道82.5公里、人行过街安全岛40余处，行人、非机动车通行效率和通行安全得到双向提升。进外卖快递企业放交通事故教育片，宣讲文明交通，手把手教正确佩戴头盔，违法者交替纠违、朋友圈点赞代替罚款扣分……以博物馆转盘道为例，电动车违法同比下降35.9%。

调整单向交通方式，减少车流交织，打造高新路、动源街等5处交通微循环片区。在群力三中、西城红场、哈西万达等重点学校、商圈、旅游区周边安装隔离设施1.05万延长米，在工大附中、69联中等146所重点中小学门前完成减速设施安装工作，提升安全防护水平。

路上行驶，小剐蹭时常发生。道路交通事故视频快处平均时间缩短了，公平公正更加透明，为当事人节约时间，最大限度地减少道路拥堵。

## 在严守规矩、从严整治中 交出“责任答卷”

路畅民安，公安交管工作最重要的前提是保证人民群众生命安全。用“最严标准”“最严执法”的交通大整治等12项专项行动不间断开展。

——全时段严打酒驾醉驾违法，全天候严管大货车超限超载、闯红灯等严重违法，全地域推进公路安全防控体系应用精准查缉，严查“飙车炸街”、非法改装、“黑出租”“黑救护”等突出违法乱象，进一步遏制各类交通违法乱象。2024年，共查处酒驾醉驾1.61万件、涉牌涉证3.49万件，扣留超载大货车1.23万台，一举打掉防洪纪念塔飙车炸街团伙，抓获18名涉案人员，扣留违法摩托车、电动车30台。

——集中整治“十类”违停行为，实现主干街路“头齐、双向、入位、车头一致朝外”管理目标，清理挡车桩、挡车器3.37万个、僵尸车8000余台，路面秩序管理效果成效显著。

2024年，哈尔滨交通各项数据指数、出行体验都取得了有目共睹的提升，群众满意度不断提升。民生无小事，枝叶总关情，尽职尽责，办好民生实事，尽心尽力解决堵点、难点，让人民群众切实感受到安全感、幸福感。

## 在保障民生、增进福祉中 交出“民生答卷”

新建小区居民集中入住，学校迎来入学高峰；外卖电动车、共享单车等流量增多……时移事易，怎样才能使交通组织规划最大限度地适应发展中的城市？最大限度地惠及群众日常出行？“在制定政策上注重群众呼声，在落实成效时接受群众评判，少说‘不能办’，多说‘怎么办’”。

在日益繁忙的城市脉络中，电动车不仅是城市流动的血脉，更是外卖快递员的生活工具，道路规划要先行，规范治理有温度。交警部门重新设置左转待行区、规