



续办信用卡，竟激活13年前借记卡

储户质疑：交行办卡混乱 银行回复：系统故障

本报讯（记者 黄晏君）近日，市民王女士向本报反映，自己的一张交通银行信用卡将于2025年2月到期，2024年12月26日她办理续卡过程中，按照交行“新卡启用说明”流程指导操作后，却被交行客服人员告知“您激活了一张借记卡”。

王女士说，她在2012年办理交行信

用卡时被直接办理了一张借记卡，当时曾向交行哈尔滨融通支行窗口人员明确表示不需要借记卡，只办信用卡。工作人员表示，借记卡只要不激活就可以，没有任何影响。“没想到，我这次办信用卡续期换卡时却被交行客服人员告知，13年前的那张借记卡被激活了。我本来就不需要借记卡，现在这张卡在我不知情

的情况下，莫名其妙被激活了，实在让人难以理解！”

6日上午，记者与交行客服取得联系，169347号客服人员详细记录后表示：“将会尽快转给有关工作人员并与客户王女士联系，相关部门的负责人了解处理后会及时向您反馈。”

10日下午，交通银行信用卡部的战女

士给记者打来电话说：“这事已经调查清楚了，是由于我们总行内部系统出现了问题，失误将王女士在激活信用卡的同时也激活了13年前的那张借记卡，现在我们已经把这个系统失误汇报上去了，将会修复。对于给王女士造成的影响和麻烦，我们也会尽快与她协商，争取取得她的谅解。”

穿越味蕾与时光的奇遇 感受城市的活力与时尚 “寻味哈尔滨”之旅 带你一路逛吃

□本报记者 封娇/文 韩伟/摄

以冰雪为裳，以历史为骨，以美食为魂。踏上约会哈尔滨，冰雪暖世界——“寻味哈尔滨”之旅，在一道道令人垂涎的美食与深邃的历史脉络中，体验哈尔滨独有的生活节奏，感受那份只属于这座城市的温情与热烈。这不仅仅是一场舌尖上的旅行，更是一次穿越味蕾与时光的奇遇。



第一站 红专街早市

当第一缕阳光洒在红专街上，早市已悄然苏醒。这里是哈尔滨生活的缩影，喧嚣中透着温馨。热气腾腾的包子、酥脆可口的油条，还有冒着热气的豆腐脑，每一口都是对味蕾的温柔唤醒。穿梭在熙熙攘攘的人群中，仿佛能听到这座城市最真实的心跳。

第二站 中央大街

步入中央大街，仿佛穿越时空，来到了异国他乡。每一块面包石都是历史的痕迹，每一座建筑都诉说着过往的故事。在这里，您可以放慢脚步，细细品味那些藏在建筑中的咖啡馆的香气，或是偶遇一家老店，品尝那世纪传承的美味，让味蕾与心灵一同沉醉。

第三站 马迭尔冰棍/哈尔滨红肠

在哈尔滨，人手一根马迭尔冰棍是所有游客的标配。那细腻滑顺、甜而不腻的口感，令人回味绵长。而哈尔滨红肠，则是另一种截然不同的味觉体验，每吃一口都是对肉食爱好者最大的满足。这两者的结合，就像是哈尔滨性格的缩影——既有着北方的粗犷，又不失细腻与柔情。

第四站 俄式西餐

走进一家俄式西餐厅，就像踏入了一个小小的俄罗斯。厚重的木门、精致的餐具，还有那飘散在空气中的红菜汤的香气，一切都那么真实而迷人。尝一口罐牛，肉质酥软，汤汁浓郁，仿佛能瞬间带您穿越到莫斯科的街头巷尾。

第五站 冰雪嘉年华

冰上气垫船、疯狂八爪鱼、欢乐雪滑梯……松花江畔冰雪嘉年华中的每一个项目都是对勇气的挑战，每一次滑行都是对快乐的追寻。在这片银装素裹的世界里，让心灵彻底放飞，感受那份只属于冬天的纯粹与欢乐。

第六站 哈埠菜(锅包肉)

说到哈埠菜，怎能不提锅包肉！那金黄的外皮包裹着嫩滑的里脊肉，每一口都是酸甜交织的幸福滋味。它不仅仅是一道菜，更是哈尔滨人心中那份对家的深深眷恋。



第七站 群力音乐公园

群力音乐公园是一个充满艺术气息的地方。在这里，你可以在大雪人旁留下难忘的回忆，也可以在飘飘洒洒的雪花中低头漫步，聆听冬日的絮语。

第八站 铁锅炖

没有什么比一顿铁锅炖更能吸引来到东北的游客大快朵颐的了。小笨鸡、猪脊骨、鲤鱼……在铁锅中慢慢炖煮，香气四溢。围炉而坐，大口吃肉，大碗喝酒，这就是东北人的生活哲学。

第九站 果戈里大街

果戈里大街是一条充满故事的老街，以其独特的建筑风格和浓厚的文化氛围吸引着游客。漫步其中，你可以感受到哈尔滨的历史底蕴，也可以在这里找到现代都市的活力与时尚。

第十站 格瓦斯/大列巴

一杯格瓦斯，一块大列巴，这是哈尔滨人最质朴的幸福。格瓦斯的酸甜，大列巴的香醇，它们不仅仅是食物，更是这座城市的文化符号，承载着哈尔滨人对生活的热爱与坚持。

第十一站 香坊火车站

香坊火车站是一座见证了哈尔滨百年风雨的老站。站在这里，你可以循着历史车轮的滚动，感受这座城市的发展与变迁。它不仅仅是一个交通枢纽，更是哈尔滨历史的一部分。悄悄告诉你，在这里拍照超大片。

第十二站 杀猪菜

杀猪菜是一道充满东北特色的传统美食。那热腾腾的酸菜、鲜嫩的猪肉，还有那香醇的猪血肠，每一口都是对味觉的极致诱惑。在寒冷的冬日里，一顿杀猪菜足以温暖你的心和胃。

第十三站 “哈尔滨”烧烤

羊肉串、烤鱼、烤蔬菜……哈尔滨的烧烤包含了各类食材，它们在炭火上翻滚，散发出诱人的香气。在这里，你可以和朋友们畅谈人生，也可以独自享受这份夜晚的宁静与美好。

第十四站 师大夜市

最后一站，我们来到师大夜市。这里是小吃的天堂，也是年轻人的聚集地。从街头吃到街尾，每一样小吃都让人回味无穷。在这里，你可以找到属于自己的那份小确幸，也可以感受到哈尔滨这座城市的活力与包容。



童话故事雪人现身劳动公园



本报讯（记者 霍亮 文/摄）“妈妈，快帮我跟雪人合个影！”最近，劳动公园中多了一群迎接游人的“小伙伴们”——白雪公主和七个小矮人以及憨态可掬的小雪人。为迎接亚冬会、助力冰雪旅游，香坊区劳动公园打造了众多造型的雪人，为广大游客与市民提供了赏雪打卡点。

日前，记者在走访时发现，劳动公园内热闹非凡，市民和游客在纷纷挑选自己心仪的雪人合影留念。这些雪人中，雪娃居多，形态各异。有的头戴滑雪镜，一身运动范儿，将冰雪运动的魅力展现得淋漓尽致；有的主打可爱风，戴着红色礼帽和围巾，惟妙惟肖又憨态可掬，仿佛是一名迎宾员，向游人展示着哈尔滨的冰情雪趣。

值得一提的是，除了亚冬元素和可爱卡通风的雪人，劳动公园内还有以童话故事为主题的雪人。它们就是白雪公主、王子与七个小矮人，在它们背后，还有雪城堡。“通过雪雕的形式把白雪公主的童话故事展现出来，让孩子们更直观地领略童话的魅力！”一名领着孩子打卡的家长表示，用白雪制成的白雪公主很漂亮，仿佛让童话故事变成了现实。记者了解到，劳动公园内的雪人雪雕主要分布在公园正门以及园内广场区域，想打卡的亲们赶紧来吧。

以训促学 以训促用 2025调解技能训练营开营

本报讯（本报记者）10日，由哈尔滨市劳动人事争议仲裁院、哈尔滨市南岗区人力资源和社会保障局、哈尔滨市南岗区司法局指导，哈尔滨于瑛劳动人事争议调解工作室、哈尔滨市法通商事调解中心主办，哈尔滨市南岗区法通法律服务所、哈尔滨市香坊区哈平法律服务所协办，以“知识更新升级赋能调解技能提升，枫桥经验落地化解矛盾定纷止争”为主题的2025调解技能训练营在哈尔滨开营。

来自哈尔滨于瑛劳动人事争议调解工作室、哈尔滨市法通商事调解中心的调解员，以及部分小微企业负责人50余人，在为期一天的训练营里，通过聆听专家授课，深入了解当前劳动人事争议和商事争议的新情况新趋势新特点，更新升级有关调解技能的成功做法和前沿知识。